



Codice di condotta per i fornitori

Indice

Introduzione	03
Chi siamo	04
Perché questo Codice	04
In cosa crediamo	05
Cosa vi chiediamo	06
Come possiamo aiutarvi	07
Fare segnalazioni	07
Valorizzare le persone, le comunità e l'ambiente	08
Fare affari con integrità	11
Tutelare beni, informazioni e interessi	15
Rispettare le normative applicabili e i contratti	17
Glossario	19

Introduzione

In JLL sappiamo bene che voi - i nostri fornitori - siete essenziali per la nostra capacità di prestare servizi nel mercato immobiliare riconosciuti in tutto il mondo.

La nostra crescita: nel corso degli anni è stata possibile in larga parte grazie al vostro contributo. In questo Codice, definiamo le modalità della nostra futura collaborazione nel rispetto delle nostre aspettative etiche e di standard ambientale, sociale e di governance.

Vi ringraziamo per il lavoro che svolgete e per la professionalità con cui prestate i vostri servizi a JLL e ai nostri clienti.



Peter Downie
*Executive Managing Director,
Work Dynamics, JLL*

Chi siamo

Da oltre 250 anni siamo al centro del settore immobiliare, proponendo una mentalità e prospettive diverse a investitori e aziende di tutto il mondo, guidati dall'obiettivo di plasmare il futuro del settore immobiliare per un mondo migliore.

Questo scopo è al centro di tutto ciò che facciamo: sfruttiamo le informazioni a nostra disposizione per guidare le attività dei nostri clienti, supportare la loro forza lavoro e aiutare le comunità a prosperare. Utilizziamo le nostre competenze, la tecnologia e i dati per realizzare edifici più intelligenti e sostenibili e aiutiamo i nostri clienti a sviluppare strategie e perseguire investimenti che offrano valore a lungo termine e crescita sostenibile.

Perché questo Codice: scopo e ambito di applicazione

Il team JLL non è composto solo dai nostri dipendenti, ma si estende a tutti i fornitori che ci aiutano a mantenere le promesse che facciamo ai nostri clienti. Questo Codice è pensato per consentire ai nostri fornitori di conoscere la nostra condotta aziendale e le aspettative etiche che abbiamo nei vostri confronti e nei confronti dei vostri dipendenti, agenti e subappaltatori (collettivamente "fornitori").

Tutti i fornitori devono rispettare le disposizioni di questo Codice per svolgere attività in favore o per conto di JLL. Per garantire il rispetto delle policy in materia di compliance, ci aspettiamo che i fornitori implementino politiche e procedure, attivino percorsi di formazione e individuino azioni preventive e correttive per evitare e porre rimedio a eventuali lacune.



In cosa crediamo

I valori fondamentali che rappresentano la nostra cultura e definiscono chi siamo sono tre: lavoro di squadra, etica ed eccellenza. Questi valori sono alla base del nostro impegno nei confronti dei clienti, delle comunità e delle persone che lavorano nella nostra azienda e orientano tutte le nostre attività.



Crediamo nel lavoro di squadra: collaboriamo per avere successo.

Raggiungiamo i nostri obiettivi comuni e condividiamo i successi reciproci lavorando di squadra. Uniamo le nostre forze in tutte le sedi e attività per creare team di prim'ordine che offrano un servizio eccellente.



Crediamo nell'etica: agiamo in modo onesto e responsabile.

Le nostre azioni sono guidate da pratiche commerciali etiche, che definiscono chi siamo e come ci comportiamo. Agiamo con onestà e integrità per creare fiducia e promuovere relazioni inclusive, responsabili e durature.



Crediamo nell'eccellenza: ci impegniamo per essere eccezionali.

Vogliamo crescere e migliorare per i nostri clienti e per noi stessi. Ecco perché puntiamo all'eccellenza e siamo sempre alla ricerca di modi nuovi e innovativi per raggiungere i nostri obiettivi.



Cosa vi chiediamo

La cultura è fatta di valori, parole e azioni. Noi di JLL diamo estrema importanza ai nostri valori, ci atteniamo agli standard più elevati e ci aspettiamo che anche i nostri fornitori li rispettino. Questo significa:

Valorizzare le persone, le comunità e l'ambiente

- Dare priorità alla salute, alla sicurezza e al benessere
- Promuovere la diversità e l'inclusione e sviluppare le competenze dei dipendenti
- Rispettare i diritti umani e trattare tutte le persone con dignità, rispetto ed equità
- Operare in modo sostenibile nel rispetto dell'ambiente

Fare affari con integrità

- Agire con integrità per evitare ogni forma di corruzione
- Garantire una concorrenza leale per le attività di JLL
- Evitare l'insider trading
- Rispettare le sanzioni commerciali e i controlli delle esportazioni
- Identificare, denunciare e gestire eventuali conflitti di interesse
- Ridurre al minimo il rischio di riciclaggio e altri crimini finanziari.

Rispettare queste politiche di JLL relative ai rivenditori e i codici di settore citati:

- [Codice di condotta della Responsible Business Alliance](#)
- [Politica globale di acquisto e approvvigionamento sostenibile di JLL](#)

Tutelare beni, informazioni e interessi

- Proteggere la proprietà fisica e intellettuale di JLL e dei clienti e garantire la riservatezza
- Rispettare i diritti alla privacy e salvaguardare le informazioni personali di tutti
- Agire nel migliore interesse di JLL e dei nostri clienti
- Rispettare tutte le leggi relative ai contributi politici e al lobbying

Operare in conformità alle normative applicabili e ai contratti

- Rispettare tutte le normative applicabili
- Collaborare a tutte le indagini e/o gli audit avviati da o per conto di JLL o dei nostri clienti
- Avvertire JLL in caso di violazioni di leggi o disposizioni contrattuali
- Ottenere e mantenere le licenze necessarie
- Comprendere e rispettare gli obblighi contrattuali

Come possiamo aiutarvi

Collaboriamo con voi perché abbiamo la certezza della qualità dei vostri beni/servizi e della vostra integrità. Sappiamo bene, tuttavia, che non è sempre semplice districarsi nel mondo degli affari. In caso di dubbi su questo Codice o per avere ulteriori informazioni sui requisiti per collaborare con noi, vi invitiamo a contattare il vostro rappresentante JLL. Vogliamo che la nostra collaborazione sia vantaggiosa per entrambi.

Fare segnalazioni

In caso di perplessità sul piano etico o di sospetta violazione di questo Codice, delle nostre politiche o di una disposizione di legge, vi preghiamo di contattarci per consentirci di risolvere il problema. In caso di dubbi vi invitiamo a contattare il vostro contatto principale in JLL, ma nel caso in cui non vi sentiate a vostro agio a parlare direttamente con qualcuno nell'ambito di JLL, potete rivolgervi all'[Ethics Everywhere Helpline](#) o utilizzare il nostro strumento di segnalazione online: entrambi sono gestiti da una società indipendente e consentono di fare segnalazioni in modo confidenziale. Sono disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7 in più di 165 lingue e nella maggior parte dei Paesi si può scegliere di mantenere l'anonimato.

La [Politica sulle segnalazioni di condotte illecite e contro le ritorsioni](#) di JLL descrive in dettaglio il nostro impegno per la trasparenza, fornisce informazioni su come segnalare una sospetta violazione e illustra la procedura che seguiamo per gestire problemi di questo genere. JLL non tollererà ritorsioni di alcun genere nei confronti di un individuo che solleva un dubbio o segnala una possibile violazione di questo Codice.

Avete l'obbligo di:

- Garantire che i vostri dipendenti e gli altri stakeholder siano a conoscenza della possibilità di fare segnalazioni e delle relative modalità
- Garantire che nessuno metta in atto misure ritorsive nei confronti dei dipendenti se fanno segnalazioni o reclami, collaborano a un'indagine o si rifiutano di svolgere atti che violano questo Codice o una disposizione di legge



Valorizzare le persone, le comunità e l'ambiente

Salute e sicurezza

La salute e la sicurezza sono al centro di tutte le attività di JLL. Dare priorità alla sicurezza e al benessere delle persone e garantire la protezione della salute sul posto di lavoro sono aspetti su cui non possiamo derogare.

Avete l'obbligo di:

- Seguire tutte le politiche, le regole e gli obblighi in materia di salute e sicurezza imposti da JLL e dai clienti (inclusa la [Politica globale per la salute, la sicurezza e l'ambiente di JLL](#)) e rispettare tutte le leggi applicabili in materia di salute e sicurezza
- Completare una valutazione idonea dei pericoli e dei rischi dei siti interessati prima di fornire servizi o consegnare beni a JLL o ai nostri clienti
- Sviluppare e implementare processi e procedure per garantire che la prestazione di beni o servizi non metta a repentaglio la salute o la vita di persone, né l'integrità di beni materiali
- Condurre indagini immediate e avvertire JLL in caso di incidenti su un sito di JLL o di un cliente che provocano lesioni gravi o molto gravi, morte o danni ambientali
- Implementare procedure per porre rimedio alle circostanze che hanno causato lesioni gravi o molto gravi, morte o danni ambientali in un sito di JLL o di un cliente
- Garantire che i vostri dipendenti siano in possesso delle qualifiche, delle licenze e della formazione necessarie per fornire servizi o beni in modo sicuro e fornire a JLL prove adeguate su richiesta



Diversità, equità e inclusione

Crediamo che una cultura inclusiva che valorizza la diversità permetta a tutti di raggiungere il successo. Per questo ci impegnamo per creare una cultura di appartenenza in cui accogliamo, rispettiamo e valorizziamo tutti gli individui. Trattare tutti con rispetto e non mettere in atto pratiche discriminatorie sono obblighi fondamentali contenuti nel nostro Codice etico e ci aspettiamo che i nostri fornitori condividano questo impegno.

Avete l'obbligo di:

- Non mettere in atto pratiche discriminatorie nei confronti delle persone che fanno parte del vostro organico o dei vostri collaboratori
- Rispettare tutti i requisiti legislativi in materia di discriminazione
- Trattare le persone con gentilezza, cortesia ed educazione
- Offrire pari opportunità e prendere decisioni di assunzione nel pieno rispetto della normativa in materia giuslavoristica
- Accogliere l'inclusività e promuovere ampie prospettive per migliorare il rapporto con tutti gli stakeholder
- Esplorare nuove opportunità di business per avviare e sviluppare rapporti commerciali con piccole imprese, aziende locali e rivenditori diversi all'interno della vostra catena di fornitura



Diritti umani e lavoro forzato

JLL sostiene fortemente tutti i diritti umani contenuti nella [Dichiarazione universale dei diritti umani](#). Rispettiamo e proteggiamo i diritti umani di tutti senza alcuna discriminazione. Non tolleremo violazioni dei diritti umani di alcun tipo nel corso dello svolgimento delle nostre operazioni o nella nostra catena di fornitura.

Avete l'obbligo di:

- Rispettare la nostra [Politica sui diritti umani](#)
- Garantire di:
 - Essere in grado di identificare eventuali violazioni del Codice etico e di diritti umani
 - Indagare tempestivamente su potenziali violazioni di diritti umani
 - Porre immediatamente rimedio a qualsiasi violazione di diritti umani che si sia effettivamente verificata
 - Informare JLL di tutte le violazioni di diritti umani, potenziali o effettive
 - Non impiegare bambini e ottenere il consenso di JLL prima di assumere persone di età inferiore a 16 anni
 - Non esercitare pratiche di lavoro forzato di alcun tipo (inclusi schiavitù moderna, lavoro punitivo, sfruttamento del lavoro per debiti e servitù a contratto) nello svolgimento delle vostre attività e in tutti i livelli della catena di fornitura
 - Essere in grado di rispondere alle richieste di informazioni da parte di JLL per consentirci di adempiere agli obblighi di divulgazione imposti dalla legge

Condizioni di lavoro

È importante trattare tutti i lavoratori in modo equo, con rispetto e dignità. Se vengono denunciati comportamenti inappropriati o violazioni delle leggi sul lavoro, avete il dovere di indagare e intraprendere azioni adeguate.

Avete l'obbligo di:

- Garantire che i vostri dipendenti trattino gli altri in modo professionale, rispettoso ed equo
- Implementare politiche e procedure per identificare e proteggere i dipendenti da molestie, vessazioni e intimidazioni
- Rispettare i requisiti minimi imposti dalla legge in materia di retribuzione e stipendi, ferie (ad esempio per malattia/disabilità e vacanze), orario massimo di lavoro e periodi di riposo, condizioni di lavoro e cessazione del rapporto di lavoro
- Rispettare e non ostacolare in alcun modo l'esercizio della libertà di aderire, non aderire o abbandonare un sindacato o un'associazione di lavoratori

Approvvigionamento sostenibile

Collaboriamo con gli stakeholder affinché ci aiutino a raggiungere i nostri obiettivi e per promuovere cambiamenti sostenibili e di grande impatto. Per fare questo, conduciamo tutte le nostre attività in modo sostenibile. Ci aspettiamo che tutti i fornitori di JLL partecipino a tutte le iniziative lanciate da JLL e dai clienti mirate alla gestione dei rischi e al miglioramento delle prestazioni di sostenibilità. In caso di dubbi su come è possibile migliorare le pratiche di sostenibilità, vi invitiamo a contattarci.

Avete l'obbligo di:

- Rispettare le leggi applicabili in materia di sostenibilità ambientale
- Ridurre attivamente l'impronta di carbonio dai vostri prodotti e servizi e fornire ai clienti opzioni efficienti dal punto di vista energetico e dell'impiego di risorse
- Garantire la resilienza climatica di operazioni, beni e servizi
- Ridurre gli sprechi e l'impatto del ciclo di vita di prodotti e servizi offerti
- Gestire e smaltire i rifiuti pericolosi in modo responsabile
- Su richiesta, fornire a JLL dati che possono contribuire al raggiungimento dei Science Based Targets
- Stabilire obiettivi di sostenibilità o relativi alla riduzione delle emissioni di carbonio



Fare affari con integrità

Impedire la corruzione

Non offriamo né accettiamo tangenti in nessuna circostanza, ovunque operiamo. Non ci sono eccezioni, indipendentemente dalla cultura locale o dalle pratiche di mercato. La corruzione danneggia i nostri clienti e partner commerciali, mina la fiducia nel mercato e danneggia le nostre comunità.

Avete l'obbligo di:

- Astenervi dal fare promesse, offerte o pagamenti in qualunque modalità (ad esempio tramite regali, ospitalità, donazioni di beneficenza, viaggi o promozioni) a qualsiasi individuo (ad esempio dipendenti JLL, clienti, fornitori o funzionari governativi) con l'obiettivo di influenzare le azioni o le decisioni della controparte per promuovere gli interessi commerciali di JLL o ottenere un vantaggio sleale
- Implementare politiche e procedure efficaci per prevenire casi effettivi o percepiti di corruzione (ad esempio politiche per disincentivare l'offerta o l'accettazione di tangenti o altre donazioni per rafforzare un rapporto d'affari o influenzare una decisione)
- Rispettare tutte le leggi anti-corruzione applicabili ovunque svolgiate le vostre attività
- Non effettuare pagamenti "di facilitazione" (noti anche come "tangenti" o "mazzette") per accelerare processi governativi o garantire il buon esito di una procedura governativa, anche laddove tali comportamenti possano essere considerati come normali pratiche commerciali
- Eseguire controlli di due diligence sulle terze parti con cui collaborate per verificare che i partner commerciali che lavorano con voi non mettano in atto pratiche di corruzione
- Non accettare accordi segreti, commissioni, onorari o agevolazioni intese a rafforzare un rapporto d'affari, influenzare una decisione o ottenere un vantaggio commerciale sleale
- Informare immediatamente JLL se qualcuno offre o chiede una tangente



Concorrenza leale

Adottiamo comportamenti corretti nei confronti dei nostri clienti, fornitori, concorrenti e dipendenti e ci aspettiamo che i nostri fornitori facciano lo stesso, ad esempio rispettando i processi di offerta competitiva ed evitando di sottoscrivere accordi che limitino la concorrenza, come la collaborazione con i concorrenti sulla determinazione dei prezzi o sull'allocazione del mercato.

Avete l'obbligo di:

- Rispettare le leggi antitrust e sulla concorrenza leale applicabili
- Adottare comportamenti corretti nei confronti di JLL, dei nostri clienti e dei vostri fornitori, concorrenti e dipendenti
- Evitare di mettere in atto pratiche di manipolazione, occultamento, denigrazione, abuso di informazioni privilegiate, false dichiarazioni in merito a fatti di importanza sostanziale o qualsiasi altra pratica sleale per trarre vantaggio da altre persone
- Effettuare esclusivamente marketing e pubblicità accurati e veritieri
- Rispettare i processi di offerta competitiva
- Rispettare la riservatezza e i diritti di proprietà intellettuale altrui e chiedere l'autorizzazione prima di utilizzare informazioni riservate appartenenti a un concorrente o a terze parti
- Non utilizzare informazioni riservate né la proprietà intellettuale di JLL o dei clienti per scopi diversi da quelli di JLL
- Rispettare la riservatezza anche al cessare del rapporto di fornitura per conto di JLL

Riservatezza

Nel corso del vostro rapporto con JLL e con i nostri clienti, riceverete informazioni commercialmente sensibili o non disponibili pubblicamente, che potrebbero riguardare l'esistenza di una transazione, le parti coinvolte e le tempistiche relative a tale transazione. Mantenere la riservatezza di tali informazioni è di fondamentale importanza.

Avete l'obbligo di:

- Implementare politiche e procedure per salvaguardare e mantenere la riservatezza delle informazioni
- Divulgare informazioni riservate solo nei casi in cui:
 - La divulgazione venga effettuata nei confronti di persone all'interno della vostra organizzazione che necessitano di accedervi, solo dopo aver firmato un accordo di riservatezza
 - La divulgazione venga effettuata nei confronti di terze parti per adempiere a un obbligo di legge, fornendone previa comunicazione a JLL e concedendole una ragionevole possibilità di rispondere o contestare la richiesta di divulgazione
 - Si tratti di informazioni in vostro possesso o che sono entrate in vostro possesso in un secondo momento senza violare gli obblighi di riservatezza
- Avvertire immediatamente JLL o il cliente in caso di sospetta divulgazione non autorizzata di informazioni riservate
- Rispettare i diritti di proprietà intellettuale e le informazioni riservate di altri e non utilizzare informazioni riservate di terze parti o materiali protetti da copyright come software, codice sorgente, informazioni di leasing o immagini senza autorizzazione
- Non utilizzare i beni, le risorse o le informazioni riservate di JLL o dei clienti per attività o guadagni personali
- Non riconoscere un'azienda come cliente di JLL a meno che disponiate dell'autorizzazione a farlo e non condividere informazioni riservate sui nostri clienti o su JLL sui social media

Sanzioni economiche e restrizioni commerciali

È importante rispettare i controlli sul commercio, le sanzioni economiche e gli embarghi locali e internazionali che vietano di fare affari con determinati Paesi, governi, entità e individui. Alcune leggi e regolamenti, inoltre, disciplinano le modalità di distribuzione transfrontaliera e l'utilizzo a livello internazionale di servizi e tecnologie.

Avete l'obbligo di:

- Esaminare tutte le opportunità commerciali per garantire la conformità alle restrizioni commerciali, in particolare nel caso di transazioni che comportano la fornitura di servizi o tecnologie oltre i confini internazionali
- Evitare di intraprendere rapporti commerciali con Paesi, governi, entità, organizzazioni o individui soggetti a sanzioni o restrizioni commerciali
- Svolgere un'approfondita analisi di due diligence (effettuando anche il controllo delle sanzioni) dei vostri clienti e rivenditori prima di avviare un nuovo rapporto commerciale e a intervalli regolari dopo l'avvio di un rapporto commerciale

Doni e intrattenimento

Usate il buon senso nello scambio di cortesie commerciali. L'offerta di doni e intrattenimento può essere vista come un tentativo di corruzione a seconda del destinatario, della natura e dell'importo del regalo o della forma di intrattenimento, del motivo e del momento in cui lo offrite.

Avete l'obbligo di:

- Rispettare le leggi in materia di doni e intrattenimento in vigore nelle giurisdizioni in cui operate
- Non offrire mai doni o intrattenimento a funzionari governativi o ai loro dipendenti in nome o per conto di JLL
- Evitare di offrire doni e intrattenimento che diano adito a un senso di obbligo o che appaiano come tentativi di corruzione o conflitti di interesse
- Evitare articoli, attività o luoghi che potrebbero essere considerati sgradevoli o offensivi
- Evitare di dare o offrire a dipendenti o rappresentanti di JLL doni o intrattenimento che non siano di modico valore, che superino i limiti imposti da JLL o che siano in violazione di questo Codice
- Non chiedere mai doni o intrattenimento a partner commerciali e non chiedere mai a qualcuno di offrire doni o intrattenimento per conto di JLL o dei nostri clienti

Insider trading

Nel corso della collaborazione con JLL, potreste venire a conoscenza di informazioni materiali che riguardano JLL, i nostri clienti o altre aziende con cui intratteniamo rapporti commerciali e che non sono note al pubblico ("informazioni rilevanti non di pubblico dominio"), come dettagli di fusioni o acquisizioni, cambiamenti non preannunciati nella direzione esecutiva, piani aziendali strategici, esiti di cause legali o minacce di azioni legali. La divulgazione di informazioni rilevanti non di pubblico dominio a qualunque soggetto potrebbe essere in violazione delle leggi sull'insider trading.

Avete l'obbligo di:

- Contattare JLL (all'indirizzo JLLInvestorRelations@jll.com) in caso di domande sulla natura delle informazioni rilevanti non di pubblico dominio
- Mantenere al sicuro le informazioni rilevanti non di pubblico dominio e non discuterne o condividerle con nessun altro, inclusi partner, familiari, amici o broker
- Garantire che nessuno dei dipendenti o associati della vostra organizzazione utilizzi o condivida informazioni rilevanti non di pubblico dominio per ottenere vantaggi finanziari o vantaggi personali di altra natura
- Informare immediatamente JLL in caso di sospetto o accertato utilizzo di informazioni rilevanti non di pubblico dominio da parte di qualunque soggetto all'interno della vostra organizzazione o associato a essa per ottenere vantaggi finanziari o vantaggi personali di altra natura

Riciclaggio e criminalità finanziaria

Non vogliamo che JLL sia associata a soggetti coinvolti in atti di criminalità finanziaria di alcun tipo, inclusi riciclaggio, finanziamento del terrorismo ed evasione fiscale: segnaleremo ogni transazione sospetta alle autorità competenti. Di conseguenza, ci aspettiamo che i nostri fornitori agiscano in modo responsabile per ridurre al minimo il rischio di riciclaggio nello svolgimento delle nostre operazioni.

Avete l'obbligo di:

- Non partecipare mai in maniera consapevole o facilitare pratiche di riciclaggio o atti di criminalità finanziaria di alcun tipo
- Implementare politiche e processi di due diligence per conoscere i vostri partner commerciali materiali e ridurre le possibilità che voi, JLL o i clienti assistano inavvertitamente ad atti di riciclaggio
- Condurre ogni transazione commerciale con integrità, trasparenza e responsabilità per proteggere la reputazione di JLL e dei nostri clienti
- Aggiornare i controlli di due diligence in caso di variazione di una delle parti di una transazione
- Informare immediatamente JLL di qualsiasi attività sospetta che possa indicare che una persona o un partner commerciale è coinvolto in pratiche di riciclaggio o atti di criminalità finanziaria
- Preparare registri finanziari aggiornati, accurati e completi
- Seguire e rispettare gli standard e i principi contabili generalmente accettati
- Non accettare mai accordi non ufficiali
- Agire in totale trasparenza negli accordi con JLL e con i nostri clienti e garantire che i documenti e i registri riflettano accuratamente gli aspetti economici effettivi di una transazione

Tutelare beni, informazioni e interessi di JLL

Privacy e sicurezza delle informazioni

I nostri clienti, partner commerciali e dipendenti confidano nel fatto che noi gestiamo le loro informazioni e dati personali responsabilmente, in conformità con le leggi vigenti in materia di privacy e sicurezza delle informazioni. Avete il dovere di proteggere tutte le informazioni personali che condividiamo con voi e rispettare i diritti alla privacy delle persone. Vi ricordiamo che le vostre responsabilità in materia di privacy includono dati fisici ed elettronici, documenti informatici e cartacei, email e messaggi.

Avete l'obbligo di:

- Raccogliere e utilizzare informazioni personali solo se necessario per adempiere ai vostri legittimi obblighi commerciali e legali
- Rispettare l'Allegato sulla protezione dei dati di JLL in caso di trattamento di informazioni personali per conto di JLL, a meno che JLL non acconsenta per iscritto all'utilizzo di altri protocolli di protezione dei dati
- Rispettare le scelte sulla privacy e utilizzare le informazioni personali solo per gli scopi comunicati e previsti
- Ove possibile, ridurre al minimo e rendere anonime le informazioni personali e non conservarle più del tempo necessario
- Implementare misure tecniche e organizzative adeguate per scongiurare la perdita di informazioni e dati personali e utilizzare sistemi ed email in modo responsabile
- Proteggere dati fisici ed elettronici utilizzando password complesse e non condividendo le password con nessuno
- Comprendere e rispettare le politiche e le procedure di JLL in materia di privacy, sicurezza delle informazioni e violazione dei dati
- Condividere e fornire l'accesso solo a coloro che hanno bisogno di accedere alle informazioni per svolgere il proprio lavoro
- Segnalare immediatamente violazioni di dati sospette o accertate



Conflitti di interesse

A nostro avviso, per evitare che insorgano problemi, ogni organizzazione deve creare un framework che consenta l'identificazione, la divulgazione e la gestione proattiva di eventuali conflitti di interesse. La mancata identificazione o divulgazione di tali conflitti potrebbe essere in violazione della legge o degli standard professionali e, di conseguenza, compromettere la fiducia che i clienti ripongono in JLL, mettere a repentaglio le opportunità commerciali esistenti e future e minare i nostri valori.

Avete l'obbligo di:

- Evitare situazioni in cui eventuali conflitti di interesse che riguardano la vostra organizzazione o i vostri dipendenti possano influenzare o dare l'impressione di influenzare le decisioni
- Gestire potenziali conflitti di interesse con attenzione e in modo trasparente, in conformità con i requisiti di JLL
- Agire nel migliore interesse di JLL e dei nostri clienti e informare prontamente JLL dell'esistenza di conflitti di interesse potenziali ed effettivi
- Mantenere un registro aggiornato di tutte le comunicazioni e azioni concordate

Rappresentare JLL

Le terze parti possono considerare i nostri fornitori come rappresentanti di JLL. Di conseguenza, la vostra azienda e i vostri dipendenti devono sempre agire nel migliore interesse di JLL e dei nostri clienti. Per questo motivo è fondamentale che comprendiate i nostri obiettivi e le nostre priorità strategiche e che forniate beni e servizi in modo da promuovere tali obiettivi. Inoltre, in qualità di rappresentanti di JLL, i vostri dipendenti non devono tenere comportamenti che possano danneggiare la reputazione di JLL o dei nostri clienti.

Se per qualsiasi motivo non siete in grado di agire nel migliore interesse di JLL o dei nostri clienti, siete tenuti ad avvisarci immediatamente.

Avete l'obbligo di:

- Implementare procedure e processi per garantire che, nello svolgimento di lavori per conto di JLL o dei nostri clienti, i vostri dipendenti:
 - Non lavorino in stato di ebbrezza
 - Non siano in possesso né abbiano accesso ad armi da fuoco o armi di altro tipo, salvo previo accordo scritto con JLL
 - Non tengano comportamenti violenti, aggressivi, intimidatori o molesti
- Condurre un'attenta due diligence per garantire che l'approvvigionamento di beni e servizi venga effettuato da terze parti responsabili
- Garantire che eventuali terze parti che collaborano con voi per la fornitura o la consegna di beni o servizi a JLL o ai nostri clienti rispettino questo Codice
- Monitorare le prestazioni di tutte le terze parti che collaborano con voi per la fornitura o la consegna di beni o servizi a JLL o ai nostri clienti e, ove necessario, intraprendere azioni correttive

Contributi politici e attività di lobbying

Ci aspettiamo che i nostri fornitori rispettino tutte le leggi in materia di contributi politici e attività di lobbying e non versino contributi o donazioni politiche a nome di JLL.

Operare in conformità alle normative applicabili e ai contratti

Etica

Il nostro impegno per l'applicazione di una condotta etica è alla base di tutte le attività di JLL. ed è garantito dal nostro programma [Ethics Everywhere](#). Chiediamo ai nostri fornitori di garantire il medesimo impegno e di mantenere la medesima condotta. I nostri fornitori svolgono un ruolo importantissimo nella valorizzazione e la salvaguardia della nostra cultura etica.

Avete l'obbligo di:

- Inoltare tempestivamente a JLL la documentazione relativa a tutte le violazioni etiche e comunicare eventuali dubbi sulla nostra piattaforma etica online ([Ethics Point](#)) o tramite l'Ethics Everywhere Helpline di JLL (+18775405066)
- Promuovere una cultura di fiducia, integrità e onestà nella vostra organizzazione
- Aiutare i vostri dipendenti a capire che l'adesione ai nostri valori etici e lo svolgimento di attività commerciali nel modo corretto sono l'unica strada per raggiungere il successo
- Cooperare a eventuali indagini etiche condotte da JLL o dai nostri clienti
- Promuovere elevati standard di benessere degli animali ogni volta che gli animali vengono portati o ospitati nei locali di JLL o dei clienti e garantire che siano trattati con compassione e in conformità con le normative sul benessere degli animali

Continuità operativa e gestione delle crisi

I nostri fornitori sono tasselli fondamentali dei servizi offerti da JLL ai suoi clienti. Per poter mantenere gli impegni che prendiamo nei confronti dei clienti, ci aspettiamo che i nostri fornitori dispongano di piani di continuità operativa adeguati per evitare l'interruzione dei servizi in seguito a una crisi operativa, ad esempio disastri naturali, malfunzionamenti delle apparecchiature, blackout, atti terroristici o informatici, ecc. Su richiesta di JLL, i fornitori hanno l'obbligo di divulgare in modo ragionevolmente dettagliato gli elementi che compongono i loro piani di continuità operativa nonché i sistemi e i controlli messi in atto per garantire la sicurezza delle informazioni.

Audit e verifiche

Anche se confidiamo nel fatto che i nostri fornitori svolgano attività di monitoraggio interno e dimostrino di operare in conformità a questo Codice, JLL o i nostri clienti possono condurre verifiche o audit per accertare tale conformità, come controlli in loco delle strutture e revisioni di informazioni e dati tra cui libri contabili, registri, certificazioni, permessi e documentazione di altro tipo. Eventuali comportamenti illeciti o in violazione di questo Codice o della politica di JLL messi in atto dai fornitori possono comportare la cessazione del rapporto commerciale con JLL e/o con i nostri clienti.

Avete l'obbligo di:

- Cooperare pienamente a tutti gli audit e le verifiche condotte da JLL, dai nostri clienti o da un rappresentante terzo di JLL o di un cliente
- Presentare solo informazioni che non distorcano la realtà dei fatti
- Non distruggere, occultare o sottacere l'esistenza di informazioni chiave

Capacità organizzative e competenze dei dipendenti

Per raggiungere gli obiettivi di questo Codice, abbiamo bisogno che le persone che lavorano per voi siano in possesso delle capacità necessarie per soddisfare le nostre aspettative. Ci aspettiamo che i vostri dipendenti seguano percorsi di formazione continua e rimangano aggiornati sui temi chiave del settore per restare al passo degli standard e delle best practice in continua evoluzione.

Avete l'obbligo di:

- Garantire che tutti i vostri dipendenti siano consapevoli e adeguatamente formati sugli obblighi descritti in questo Codice
- Garantire che i dipendenti dispongano in ogni momento delle qualifiche e delle licenze adeguate e che forniscano esclusivamente servizi in linea con tali qualifiche e licenze
- Sviluppare le competenze dei dipendenti attraverso percorsi di formazione informale e formale
- Supervisionare ogni lavoro svolto dai vostri dipendenti sui siti di JLL e dei clienti

Glossario

Leggi antitrust e sulla concorrenza

Le leggi antitrust (denominate anche leggi sulla concorrenza, sui cartelli o sui monopoli) mirano a promuovere una concorrenza sana e leale e vietano ai concorrenti di accordarsi sui prezzi, suddividere i mercati e commettere altri abusi di mercato. Queste leggi proteggono i consumatori da pratiche commerciali predatorie e garantiscono la sussistenza di una concorrenza leale in un'economia di mercato aperta.

Corruzione

L'atto di offrire, dare, promettere, chiedere, concordare, ricevere o sollecitare qualcosa di valore allo scopo di influenzare un'azione.

Informazioni riservate

Informazioni di qualunque tipo che non sono di pubblico dominio e che non devono essere divulgate al pubblico. Includono informazioni commerciali di proprietà riservata, informazioni finanziarie non pubbliche, elenchi di clienti e fornitori, piani e proiezioni commerciali, dati relativi ai servizi governativi e dati sulla salute personale.

Conflitto di interessi

Si verifica quando una persona o un'organizzazione ha interessi o lealtà contrastanti a causa dei propri doveri verso più di una persona o organizzazione. L'adempimento dei propri doveri nei confronti di una parte potrebbe compromettere la capacità di svolgere i doveri per l'altra parte.

Discriminazione

Il trattamento ingiusto o iniquo di individui o gruppi sulla base di determinate caratteristiche quali età, disabilità, etnia, nazionalità, genere, religione o orientamento sessuale.

Entità

Qualsiasi società, partnership, società in accomandita, proprietà, impresa individuale, azienda, impresa, franchising o associazione che svolge un'attività commerciale in una determinata giurisdizione, con una personalità giuridica identificabile separatamente dal suo proprietario individuale.

Ethics Everywhere Helpline

Il nostro strumento di segnalazione online confidenziale gestito per conto di JLL da una terza parte indipendente. L'Ethics Everywhere Helpline e il servizio online sono disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7 in più di [X] lingue e nella maggior parte dei Paesi si può scegliere di mantenere l'anonimato.

Pagamenti di facilitazione

Piccoli pagamenti (anche noti come "mazzette" o "bustarelle") effettuati per garantire o accelerare l'esecuzione di un'azione di routine o necessaria, come ottenere un permesso o una licenza.

Doni e intrattenimento

Cortesie commerciali come l'offerta o la fornitura di articoli di qualsiasi valore, esperienze, spese di viaggio, contributi di beneficenza, ospitalità ecc.

Pubblico ufficiale

Un pubblico ufficiale è definito in termini generali e include dipendenti pubblici, chiunque agisca per conto di un governo, dipendenti di aziende statali, dipendenti di organizzazioni internazionali pubbliche, funzionari eletti e candidati politici, funzionari doganali o fiscali, personale militare e familiari di una persona di cui sopra.

Molestie e vessazioni

Le molestie sono comportamenti indesiderati che violano la dignità di una persona o creano un ambiente intimidatorio, ostile, degradante, umiliante o offensivo. Le vessazioni sono un tipo di molestia che molto spesso si basa su tattiche psicologiche per controllare o dominare il bersaglio, usando il potere o la posizione per costringere gli altri con la paura o per opprimerli con la forza o le minacce.

Diritti umani

Le libertà fondamentali che appartengono a tutti gli individui di tutto il mondo, indipendentemente da razza, sesso, nazionalità, etnia, lingua, religione o qualsiasi altro status. I diritti umani includono il diritto alla libertà dalla schiavitù e dalla tortura, la libertà di opinione e di espressione, il diritto al lavoro e all'istruzione e molti altri. JLL promuove i diritti umani come definiti dalla Dichiarazione universale dei diritti umani, dalla Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro, dal Global Compact e dai Principi guida su imprese e diritti umani delle Nazioni Unite. Tali diritti spettano a tutti senza discriminazioni.

Integrità

Comportarsi in modo equo, etico e onorevole. Essere onesti e rispettare i principi etici in modo coerente e senza compromessi per creare fiducia. Comportarsi in modo integro significa fare la cosa giusta, anche quando nessuno sta guardando.

Proprietà intellettuale

Si riferisce alla titolarità di un'idea o di un progetto da parte della persona che li ha sviluppati. Copyright, brevetti, progetti e marchi sono modi legali per tutelare la proprietà intellettuale. Alcuni esempi includono:

- Piani di acquisizione e dismissione
- Informazioni finanziarie interne
- Tecnologia e software proprietari
- Ricerca e dati proprietari
- Informazioni su JLL o sui nostri clienti, comprese informazioni sui prezzi, modelli di conto economico, potenziali clienti, richieste di proposte e documentazione legale
- Elenchi di clienti e informazioni sul portafoglio e le proprietà di JLL o dei nostri clienti
- Informazioni e database di proprietà di JLL o dei nostri clienti
- Strategie e modelli di business
- Nuovi concetti di prodotto e di marketing
- Informazioni e strategie di contenzioso
- Processi, segreti commerciali, know-how aziendale e best practice intesi a fornire vantaggi competitivi
- Informazioni sulla gestione del rischio e sulle assicurazioni

Schiavitù moderna

Forma di schiavitù che comporta lo sfruttamento di individui vulnerabili a scopo di lucro. È un crimine e una violazione dei diritti umani fondamentali. Assume varie forme, come la servitù, il lavoro forzato e obbligatorio, il lavoro minorile, la servitù per debiti e il traffico di esseri umani.

Riciclaggio

Un processo illegale che comporta la conversione di denaro o beni ottenuti attraverso attività criminali, come il traffico di droga o il finanziamento del terrorismo, in beni apparentemente legittimi.

Ritorsione

Si verifica quando viene intrapresa un'azione di rappresaglia nei confronti di una persona. Può assumere molte forme, tra cui l'esclusione deliberata da opportunità o promozioni, molestie, intimidazioni, microaggressioni, revisioni negative ingiustificate delle prestazioni o cessazione del rapporto di lavoro. Indipendentemente dall'incarico o dalla posizione lavorativa, le ritorsioni non sono mai accettabili e chiunque adotti uno di questi comportamenti sarà soggetto ad azioni disciplinari fino al licenziamento.

Social media

Una tecnologia basata su computer che facilita la condivisione di idee e informazioni attraverso reti virtuali come blog, chat room e forum online. I canali di social media includono, ad esempio, Facebook, Weibo, LinkedIn, Instagram, TikTok e Pinterest.

Fornitori

Venditori, rivenditori o altri prestatori di beni e servizi.

Finanziamento del terrorismo

Un'attività connessa al riciclaggio di denaro che comporta l'utilizzo di denaro o beni, legittimi o ottenuti attraverso attività criminali, per finanziare attività o gruppi terroristici.

Sanzioni o restrizioni commerciali ed economiche

Restrizioni politiche rivolte a Paesi, entità e individui ritenuti una minaccia alla pace e alla sicurezza nazionale o internazionale. Gli obiettivi delle sanzioni sono costringere Paesi, entità e individui designati a modificare il proprio comportamento interrompendo l'accesso all'attività economica.

Informazioni su JLL

Da oltre 200 anni, JLL (NYSE: JLL), società leader a livello internazionale che offre servizi immobiliari commerciali e gestione di investimenti, aiuta i suoi clienti ad acquistare, costruire, occupare, gestire e investire in una grande varietà di proprietà commerciali, industriali, alberghiere, residenziali e retail. Siamo una società Fortune 500 con un fatturato annuo di 20,9 miliardi di dollari e operazioni in oltre 80 Paesi di tutto il mondo e contiamo su oltre 103.000 dipendenti che alimentano una piattaforma globale combinata al nostro know-how sui mercati locali. Il nostro obiettivo è plasmare il futuro del settore immobiliare per un mondo migliore, aiutando clienti, persone e comunità guidati dal nostro motto: SEE A BRIGHTER WAYSM. JLL è un marchio registrato di Jones Lang LaSalle Incorporated. Per ulteriori informazioni, visitare il sito jll.com.