



Verhaltenskodex für Lieferanten

Inhalt

Einführung	03
Wer wir sind	04
Warum dieser Kodex	04
Woran wir glauben	05
Was wir von Ihnen brauchen	06
Wie wir Ihnen helfen können	07
Sich zu Wort melden	07
Mitarbeiter, Gemeinschaften und die Umwelt wertschätzen	08
Geschäften mit Integrität nachgehen	11
Vermögenswerte, Daten und Geschäftsinteressen bewahren	15
Geltende Gesetze und Verträge einhalten	17
Glossar	19

Einführung

Bei JLL sind wir uns darüber bewusst, dass Sie – unsere Lieferpartner – der Schlüssel zu unserer Fähigkeit sind, erstklassige gewerbliche Immobiliendienstleistungen zu erbringen. Tatsächlich ist unser Wachstum im Laufe der Jahre zu einem großen Teil Ihrem Beitrag zu verdanken. In diesem Kodex skizzieren wir, wie wir weiterhin zusammenarbeiten können, indem wir sicherstellen, dass Sie unsere ethischen Erwartungen und Mindeststandards in den Bereichen Umwelt, Soziales und Unternehmensführung erfüllen.

Vielen Dank für Ihre Arbeit und den professionellen Service, den Sie JLL und unseren Kunden bieten.



Peter Downie
*Executive Managing Director,
Work Dynamics, JLL*

Wer wir sind

Seit über 250 Jahren stehen wir im Mittelpunkt der Immobilienbranche und bringen vielfältige Denkweisen und Perspektiven zu Investoren und Unternehmen auf der ganzen Welt, geleitet von unserem Ziel, die Zukunft der Immobilien für eine bessere Welt zu gestalten.

Dieser Zweck ist von zentraler Bedeutung für alles, was wir tun – wir nutzen unsere Erkenntnisse, um die Geschäfte unserer Kunden voranzutreiben, ihre Arbeitskräfte zu unterstützen und Gemeinschaften zum Gedeihen zu verhelfen. Wir setzen unsere Fähigkeiten, Technologien und Daten ein, um intelligentere und nachhaltigere Gebäude zu betreiben, und unterstützen unsere Kunden bei der Entwicklung von Strategien und Investitionen, die langfristigen Wert und nachhaltiges Wachstum schaffen.

Warum dieser Kodex: Zweck und Geltungsbereich

Das JLL-Team geht über unsere Mitarbeiter hinaus – es erstreckt sich auf alle Lieferpartner, die uns helfen, unser Versprechen gegenüber unseren Kunden einzulösen. Wir haben diesen Kodex für Sie, unsere Lieferpartner, entwickelt, um unser Geschäftsverhalten und unsere ethischen Erwartungen an Sie sowie an Ihre Mitarbeiter, Vertreter und Subunternehmer (zusammen „Lieferpartner“) darzulegen.

Alle Lieferpartner müssen diesen Kodex einhalten, wenn sie Geschäfte für oder im Namen von JLL tätigen. Zu unseren Compliance-Erwartungen gehören die Umsetzung von Richtlinien, Verfahren und Schulungen sowie die Ergreifung von Präventiv- und Abhilfemaßnahmen zur Vermeidung und Behebung von Lücken.



Woran wir glauben

Drei Kernwerte prägen unsere Kultur und machen uns aus: Teamarbeit, Ethik und herausragende Leistung.

Diese Werte untermauern unseren Einsatz für Kunden, Gemeinschaften und für uns selbst. Sie geben uns die Richtung für alles, was wir tun.



Wir glauben an Teamarbeit – wir arbeiten zusammen, um erfolgreich zu sein.

Als ein Team erreichen wir unsere gemeinsamen Ziele und teilen gemeinsame Erfolge. Über verschiedene Standorte und Geschäftsbereiche hinweg arbeiten wir gemeinsam daran, Weltklasse-Teams aufzubauen, die erstklassigen Service bieten.



Wir glauben an Ethik – wir handeln ehrlich und verantwortungsbewusst.

Ethische Geschäftspraktiken leiten unser Handeln und bestimmen, wer wir sind und wie wir handeln. Wir handeln mit Ehrlichkeit und Integrität, um Vertrauen aufzubauen und tiefgehende, verantwortungsvolle und dauerhafte Beziehungen zu fördern.



Wir glauben an Exzellenz – wir streben danach, außergewöhnlich zu sein.

Wir möchten wachsen und für die Kunden und uns selbst bessere Arbeit leisten. Deshalb setzen wir uns für eine herausragende Leistung ein – und für die stetige Suche nach neuen und innovativen Möglichkeiten, unsere Ziele zu erreichen.



Was wir von Ihnen brauchen

Werte, Worte und Taten bilden die Kultur. Bei JLL bekennen wir uns zu unseren Werten, halten uns an die höchsten Standards und erwarten von unseren Lieferpartnern, dass auch sie sich an dieselben Standards halten. Das heißt:

Mitarbeiter, Gemeinschaften und die Umwelt wertschätzen

- Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden priorisieren
- Vielfalt und Inklusion sowie Entwicklung der Arbeitsfähigkeit fördern
- Menschenrechte respektieren und alle Menschen mit Würde, Respekt und Fairness behandeln
- Nachhaltig und umweltfreundlich Handeln

Geschäften mit Integrität nachgehen

- Mit Integrität handeln, um alle Formen von Bestechung und Korruption zu vermeiden
- Fairen Wettbewerb um das Geschäft von JLL betreiben
- Insiderhandel vermeiden
- Handelssanktionen und Exportkontrollen einhalten
- Interessenkonflikte erkennen, offenlegen und bewältigen
- Das Risiko von Geldwäsche und Finanzkriminalität minimieren

Diese JLL-Richtlinien in Bezug auf Anbieter und zitierte Branchenkodizes einhalten:

- [Verhaltenskodex der Responsible Business Alliance](#)
- [Globale Richtlinie zur nachhaltigen Beschaffung](#) von JLL

Vermögenswerte, Daten und Geschäftsinteressen bewahren

- Physisches und geistiges Eigentum von JLL und des Kunden schützen und die Vertraulichkeit wahren
- Persönlichkeitsrechte des Einzelnen respektieren und personenbezogene Daten schützen
- Im besten Interesse von JLL und unseren Kunden handeln
- Alle Gesetze zu politischen Spenden und Lobbying einhalten

Geltende Gesetze und Verträge einhalten

- Alle geltenden Gesetze einhalten
- Bei allen Untersuchungen und/oder Audits kooperieren, die von oder im Namen von JLL oder unserem Kunden eingeleitet werden
- JLL über Gesetzes- oder Vertragsverstöße benachrichtigen
- Entsprechende Lizenzen beschaffen und aufrechterhalten
- Vertragspflichten verstehen und einhalten

Wie wir Ihnen helfen können

Wir arbeiten mit Ihnen zusammen, weil wir Vertrauen in die von Ihnen gelieferten Waren/Dienstleistungen und in Ihre Integrität haben. Aber wir wissen, dass die Dinge im Geschäftsleben nicht immer einfach sind. Wenn Sie Bedenken zu diesem Kodex haben oder weiter über unsere Anforderungen sprechen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren JLL-Vertreter. Wir möchten mit Ihnen zusammenarbeiten, um eine für beide Seiten vorteilhafte Beziehung aufzubauen.

Sich zu Wort melden

Wenn Sie ethische Bedenken haben oder einen Verstoß gegen diesen Kodex, unsere Richtlinien oder das Gesetz vermuten, äußern Sie Ihre Ansichten bitte, damit wir Maßnahmen ergreifen können, um das Problem anzugehen. Wir ermutigen Sie, mit Ihrem primären JLL-Ansprechpartner zusammenzuarbeiten, um etwaige Bedenken auszuräumen. Wenn es Ihnen jedoch unangenehm ist, direkt mit jemandem bei JLL zu sprechen, können Sie unsere [Ethics Everywhere Helpline](#) anrufen oder unser Online-Meldetool nutzen – beide Methoden werden von einem unabhängigen Unternehmen verwaltet, sodass Sie Bedenken vertraulich melden können. Diese Tools sind rund um die Uhr in mehr als 165 Sprachen verfügbar und in den meisten Ländern entscheiden Sie selbst, ob Sie anonym bleiben möchten.

Die [Richtlinie zu Whistleblowern und gegen Vergeltungsmaßnahmen](#) von JLL beschreibt unser Engagement für Transparenz, die Art und Weise, wie ein verdächtiger Vorfall gemeldet wird, und den Prozess, den wir zur Bearbeitung eines Vorfalls befolgen. JLL toleriert keine Vergeltungsmaßnahmen gegen eine Person, die Bedenken äußert oder einen möglichen Verstoß gegen diesen Kodex meldet.

Sie müssen:

- Sicherstellen, dass Ihre Mitarbeiter und andere Interessengruppen sich darüber im Klaren sind, dass und wie sie mögliche Bedenken äußern können.
- Sicherstellen dass niemand Vergeltungsmaßnahmen gegen Ihre Mitarbeiter ergreift, wenn diese Bedenken oder Beschwerden äußern, bei einer Untersuchung kooperieren oder sich weigern, etwas zu tun, das gegen diesen Kodex oder das Gesetz verstößt



Mitarbeiter, Gemeinschaften und die Umwelt wertschätzen

Gesundheit und Sicherheit

Gesundheit und Sicherheit stehen bei allem, was wir bei JLL tun, im Mittelpunkt. Nichts ist wichtiger, als die Sicherheit und das Wohlbefinden der Menschen zu priorisieren und sichere und gesunde Arbeitsplätze zu gewährleisten.

Sie müssen:

- Alle Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien, Regeln und Verpflichtungen von JLL und den Kunden (einschließlich der globalen Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltrichtlinie von JLL) befolgen und alle geltenden Gesundheits- und Sicherheitsgesetze einhalten
- Eine qualifizierte Gefahren- und Risikobewertung für den betreffenden Standort durchführen, bevor Sie Dienstleistungen erbringen oder Waren an JLL oder unsere Kunden liefern
- Prozesse und Verfahren entwickeln und implementieren um sicherzustellen, dass Sie alle Dienstleistungen oder Waren ohne das Risiko von Personen- oder Sachschäden liefern
- Umgehend alle Vorfälle auf einem JLL- oder Kundenstandort untersuchen, die zu schweren oder schwerwiegenden Verletzungen, zum Tod oder zu Umweltschäden führen und JLL darüber benachrichtigen
- Verfahren zur Behebung von Umständen implementieren, die zu schweren oder schwerwiegenden Verletzungen, zum Tod oder zu Umweltschäden bei JLL oder einem Kundenstandort geführt haben
- Sicherstellen, dass Ihre Mitarbeiter entsprechend qualifiziert, lizenziert und geschult sind, um Dienstleistungen oder Waren sicher zu liefern und JLL auf Anfrage entsprechende Nachweise vorlegen



Vielfalt, Gerechtigkeit und Inklusion

Wir glauben, dass eine vielfältige und inklusive Kultur eine Kultur ist, in der jeder Erfolg hat. Deshalb möchten wir eine Kultur der Zugehörigkeit schaffen, in der wir alle willkommen heißen und alle Menschen respektieren und wertschätzen. Der respektvolle und diskriminierungsfreie Umgang mit jedem ist ein wichtiger Bestandteil unseres eigenen Ethikkodex und wir erwarten von unseren Lieferpartnern, dass sie dieses Engagement teilen.

Sie müssen:

- Jegliche Diskriminierung im Umgang mit Personen in Ihrer Belegschaft oder anderen Personen, mit denen Sie zu tun haben, vermeiden
- Alle gesetzlichen Anforderungen im Zusammenhang mit Diskriminierung einhalten
- Menschen mit Freundlichkeit, Höflichkeit und Zuvorkommenheit behandeln
- Chancengleichheit bieten und sich bei Einstellungsentscheidungen vollumfänglich an geltendes Arbeitsrecht halten
- Inklusion fördern und sich für vielfältige Perspektiven einsetzen, um die Beziehungen zu allen Stakeholdern zu verbessern.
- Geschäftsmöglichkeiten erkunden, um Geschäftsbeziehungen mit kleinen Unternehmen, lokalen Unternehmen und verschiedenen Anbietern in Ihrer Lieferkette aufzubauen



Menschenrechte und Zwangsarbeit

JLL ist ein starker Verfechter der Menschenrechte, wie sie in der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte niedergelegt sind. Wir respektieren und schützen die Menschenrechte für alle ohne Diskriminierung. Wir dulden keine Menschenrechtsverletzungen jeglicher Art in unserem Betrieb oder in unserer Lieferkette.

Sie müssen:

- Unsere Menschenrechtsrichtlinie einhalten;
- Sicherstellen, dass Sie:
 - In der Lage sind, ethische und Menschenrechtsverletzungen zu erkennen
 - Mögliche Menschenrechtsverletzungen rechtzeitig untersuchen
 - Unverzüglich alle begründeten Menschenrechtsverletzungen korrigieren
 - JLL umfassend über alle potenziellen und begründeten Menschenrechtsverletzungen auf dem Laufenden halten
 - Keine Kinder beschäftigen und die vorherige Zustimmung von JLL einholen, bevor Sie Personen unter 16 Jahren einstellen
 - Keine Zwangsarbeit jeglicher Art (einschließlich moderner Sklaverei, Gefängnisarbeit, Schuldknechtschaft und Zwangsarbeit) in Ihren Betrieben und auf allen Ebenen Ihrer Lieferkette erlauben
 - Bereit und in der Lage sind, auf JLL-Anfragen nach Informationen zu antworten, die zur Erfüllung unserer gesetzlichen Offenlegungspflichten notwendig sind

Arbeitsbedingungen

Es ist wichtig, dass wir alle Menschen bei der Arbeit fair und mit Respekt und Würde behandeln. Sie müssen jeden Vorwurf unangemessenen Verhaltens oder eines Verstoßes gegen das Arbeitsrecht untersuchen und entsprechende Maßnahmen ergreifen.

Sie müssen:

- Sicherstellen, dass Ihre Mitarbeiter andere professionell, respektvoll und fair behandeln
- Richtlinien und Verfahren implementieren, um Belästigung, Mobbing und Einschüchterung zu identifizieren und Mitarbeiter davor zu schützen
- Die gesetzlichen Mindestanforderungen an Löhne und Gehälter, Freizeit (einschließlich Krankheit/Behinderung und Urlaub), maximale Arbeits- und Ruhezeiten, Beschäftigungsbedingungen und Beendigung des Arbeitsverhältnisses einhalten
- Die Freiheit der Arbeitnehmer zulassen, einer Gewerkschaft oder einem Arbeitnehmerverband beizutreten und sie in keiner Weise einschränken

Nachhaltige Beschaffung

Um unser Ziel zu erreichen, arbeiten wir mit unseren Interessengruppen zusammen, um wirkungsvolle und nachhaltige Veränderungen voranzutreiben. Dies erreichen wir, indem wir Nachhaltigkeit in alles integrieren, was wir tun. Als JLL-Lieferpartner erwarten wir von Ihnen, dass Sie zu allen relevanten JLL- und Kundeninitiativen beitragen, die auf das Management von Nachhaltigkeitsrisiken und die Verbesserung der Nachhaltigkeitsleistung abzielen. Wenn Sie unsicher sind, wie Sie Ihre Nachhaltigkeitspraktiken verbessern können, kontaktieren Sie uns bitte.

Sie müssen:

- Sich an die geltenden Umweltschutzgesetze zur Nachhaltigkeit halten
- Aktiv den CO₂-Fußabdruck Ihrer Produkte oder Dienstleistungen reduzieren und energie- und ressourceneffiziente Optionen anbieten
- Die Klimaresistenz Ihrer Betriebe, Waren und Dienstleistungen demonstrieren
- Abfall und die Auswirkungen des Lebenszyklus Ihres Produkts oder Ihrer Dienstleistung reduzieren
- Verantwortungsvoll mit gefährlichen Abfällen umgehen und sie entsorgen
- Auf Anfrage Daten, die für JLLs Science Based Targets relevant sind, melden
- Ihre eigenen Nachhaltigkeits- oder CO₂ -Reduktionsziele festlegen



Geschäften mit Integrität nachgehen

Bestechung und Korruption verhindern

Wir gewähren und akzeptieren unter keinen Umständen Bestechungsgelder, egal wo wir tätig sind. Davon werden unabhängig von der lokalen Kultur oder Marktpraxis keine Ausnahmen gemacht. Bestechung schadet unseren Kunden und Geschäftspartnern, untergräbt das Vertrauen in den Markt und schädigt unsere Gemeinschaften.

Sie müssen:

- Sicherstellen, dass Sie niemandem (einschließlich JLL-Mitarbeitern, Kunden, Lieferpartnern oder Regierungsbeamten) etwas von Wert (einschließlich Geschenke, Bewirtungen, Spenden für wohltätige Zwecke, Reisen oder Anstellung) versprechen, anbieten oder zahlen, um die Handlung oder Entscheidung der anderen Partei zu beeinflussen, um die Geschäftsinteressen von JLL zu fördern oder sich einen unfairen Vorteil zu verschaffen
- Wirksame Richtlinien und Verfahren implementieren, um tatsächliche oder den Eindruck von Bestechung und Korruption zu verhindern (einschließlich Richtlinien gegen das Anbieten oder Annehmen von Schmiergeldern oder anderen Anreizen, um Geschäfte zu sichern oder eine Entscheidung zu beeinflussen)
- Alle geltenden Antikorruptionsgesetze einhalten, wo auch immer Sie geschäftlich tätig sind
- Sicherstellen, dass Sie keine „Schmiergeldzahlungen“ (auch bekannt als „Kickbacks“ oder „Beschleunigungszahlung“) leisten, um Regierungsprozesse zu beschleunigen oder Regierungsarbeit zu sichern, auch wenn dies als normale Geschäftspraxis gilt
- Due-Diligence-Prüfungen bei Dritten durchführen, mit denen Sie zusammenarbeiten, um sicherzustellen, dass Sie nur mit Geschäftspartnern zusammenarbeiten, die sich nicht an Bestechung oder Korruption beteiligen
- Sicherstellen, dass Sie keinen versteckten Vereinbarungen, Provisionen, Gebühren oder Rabatten zustimmen, die darauf abzielen, Geschäfte zu sichern oder eine Entscheidung zu beeinflussen oder einen unfairen Geschäftsvorteil zu verschaffen
- JLL sofort melden, wenn Ihnen jemand ein Bestechungsgeld anbietet oder Sie darum bittet



Fairer Wettbewerb

Wir gehen fair mit unseren Kunden, Lieferpartnern, Wettbewerbern und Mitarbeitern um und erwarten dasselbe von unseren Lieferpartnern. Dazu gehört die Einhaltung wettbewerblicher Ausschreibungsverfahren und die Vermeidung von Vereinbarungen, die den Wettbewerb einschränken, wie z. B. die Zusammenarbeit mit Wettbewerbern bei der Preisgestaltung oder Marktaufteilung.

Sie müssen:

- Anwendbare Kartell- und Wettbewerbsgesetze einhalten
- Fair mit JLL und unseren Kunden sowie Ihren Lieferanten, Wettbewerbern und Mitarbeitern umgehen
- Manipulation, Verschleierung, Herabwürdigung, Missbrauch vertraulicher Informationen, falsche Darstellung wesentlicher Tatsachen oder andere unlautere Praktiken, um andere auszunutzen, unterlassen
- Sicherstellen, dass Sie ausschließlich genaues und glaubwürdiges Marketing betreiben
- Sich an wettbewerbsorientierte Ausschreibungsverfahren halten
- Die Vertraulichkeit und die geistigen Eigentumsrechte anderer wahren und eine Genehmigung einholen, bevor Sie vertrauliche Informationen verwenden, die einem Mitbewerber oder Dritten gehören
- Sicherstellen, dass Sie vertrauliche Informationen oder geistiges Eigentum von JLL oder dem Kunden nicht für Zwecke verwenden, die nichts mit JLL zu tun haben
- Die Vertraulichkeit respektieren, auch wenn Sie kein JLL-Lieferpartner mehr sind

Geheimhaltung

Im Laufe Ihrer Beziehung zu JLL und unseren Kunden erhalten Sie Informationen, die möglicherweise wirtschaftlich sensibel oder nicht öffentlich zugänglich sind. Diese Informationen können sich auf das Bestehen einer Transaktion, die an dieser Transaktion beteiligten Parteien und die mit dieser Transaktion verbundenen Zeitrahmen erstrecken. Es ist von entscheidender Bedeutung, dass Sie die Vertraulichkeit solcher Informationen wahren.

Sie müssen:

- Richtlinien und Verfahren implementieren, um die Vertraulichkeit von Informationen zu ermitteln und zu wahren
- Sicherstellen, dass vertrauliche Informationen nur wie folgt offengelegt werden:
 - An Personen innerhalb Ihrer Organisation, die die Informationen kennen müssen und zwar nur, nachdem sie eine Geheimhaltungsvereinbarung unterzeichnet haben
 - An Dritte, wenn Sie dazu rechtlich verpflichtet sind, vorausgesetzt, dass Sie JLL zunächst benachrichtigen und JLL eine angemessene Gelegenheit geben, zu antworten oder den Offenlegungsantrag anzufechten
 - Sie können nachweisen, dass die Informationen sich bereits in Ihrem Besitz befanden oder später in Ihren Besitz gelangten, ohne dass Ihre Geheimhaltungspflichten verletzt wurden
- JLL oder den Kunden unverzüglich benachrichtigen, wenn Sie den Verdacht haben, dass vertrauliche Informationen unbefugt weitergegeben wurden
- Sicherstellen, dass Sie die geistigen Eigentumsrechte und vertraulichen Informationen anderer bewahren und vertrauliche Informationen oder urheberrechtlich geschütztes Material Dritter, etwa Software, Quellcodes, Leasinginformationen oder Bilder, nicht ohne Genehmigung verwenden
- Sicherstellen, dass Sie keine Vermögenswerte, Ressourcen oder vertraulichen Informationen von JLL oder dem Kunden für private Aktivitäten oder zum persönlichen Vorteil verwenden
- Sicherstellen, dass Sie kein Unternehmen als Kunden von JLL bezeichnen, es sei denn, Sie sind dazu berechtigt und keine vertraulichen Informationen über unsere Kunden oder JLL in den sozialen Medien teilen

Wirtschaftssanktionen und Handelsbeschränkungen

Die Einhaltung lokaler und internationaler Handelsbestimmungen, Wirtschaftssanktionen und Embargos, die es untersagen, Geschäfte mit bestimmten Ländern, Regierungen, Einheiten und Einzelpersonen zu tätigen, ist von entscheidender Bedeutung. Einige Gesetze und Vorschriften regeln auch, wie wir Dienstleistungen und Technologie grenzüberschreitend verbreiten und international nutzen können.

Sie müssen:

- Alle Geschäftsmöglichkeiten überprüfen, um die Einhaltung von Handelsbeschränkungen sicherzustellen, insbesondere wenn eine Transaktion die Bereitstellung von Dienstleistungen oder Technologie über internationale Grenzen hinweg beinhaltet
- Vor dem Eingehen einer neuen Geschäftsbeziehung und in regelmäßigen Abständen während einer Geschäftsbeziehung eine gründliche Due-Diligence-Prüfung (einschließlich Sanktionsprüfung) Ihrer Kunden und Lieferanten durchführen
- Geschäfte mit Ländern, Regierungen, Einheiten, Organisationen oder Einzelpersonen vermeiden, wenn Sanktionen oder Handelsbeschränkungen dies verbieten

Geschenke und Bewirtung

Gehen Sie beim Austausch geschäftlicher Aufmerksamkeiten mit gutem Urteilsvermögen voran. Geschenke und Bewirtung können als Bestechung angesehen werden, abhängig vom Empfänger, der Art und Höhe des Geschenks oder der Bewirtung sowie dem Grund und dem Zeitpunkt von dessen Gewährung.

Sie müssen:

- Sich an die Gesetze zu Geschenken und Bewirtungen in den Ländern halten, in denen Sie geschäftlich tätig sind
- Geschenke und Bewirtungen vermeiden, die ein Gefühl der Verpflichtung hervorrufen oder den Anschein einer Bestechung oder eines Interessenkonflikts erwecken
- Es vermeiden, einem JLL-Mitarbeiter oder -Vertreter Geschenke oder Bewirtungen zu machen oder anzubieten, die einen geringfügigen Wert überschreiten oder die JLL-Grenzwerte überschreiten oder gegen diesen Kodex verstoßen
- Sicherstellen, dass Sie Regierungsbeamten oder deren Mitarbeitern niemals Geschenke oder Unterhaltung im Namen von JLL anbieten
- Geschenke oder Bewirtungen, Aktivitäten oder Veranstaltungsorte vermeiden, die als geschmacklos oder beleidigend angesehen werden könnten
- Sicherstellen, dass Sie Geschäftspartner niemals um Geschenke oder Bewirtung bitten und dass Sie niemals jemanden bitten, im Namen von JLL oder unserem Kunden ein Geschenk oder eine Bewirtung anzubieten

Insiderhandel

Während der Zusammenarbeit mit JLL erhalten Sie möglicherweise Kenntnis von wesentlichen Informationen über JLL, unsere Kunden oder andere Unternehmen, mit denen wir Geschäfte machen, die der Öffentlichkeit nicht bekannt sind („wesentliche nicht öffentliche Informationen“), wie etwa Einzelheiten von Fusionen oder Übernahmen, unangekündigte Veränderungen in der Geschäftsführung, strategische Geschäftspläne und Ergebnisse von Klagen oder die Androhung einer Klage. Die Weitergabe wesentlicher nicht öffentlicher Informationen an Dritte kann einen Verstoß gegen die Gesetze zum Insiderhandel darstellen.

Sie müssen:

- Sich an JLL wenden (unter JLLInvestorRelations@jll.com), wenn Sie Fragen dazu haben, was wesentliche nicht öffentliche Informationen sind und was nicht
- Wesentliche nicht öffentliche Informationen sicher aufbewahren und Sie dürfen sie nicht mit anderen besprechen oder teilen – auch nicht mit Ihrem Partner, Ihrer Familie, Ihren Freunden oder Ihrem Makler
- Sicherstellen, dass keiner der Mitarbeiter oder Partner Ihrer Organisation wesentliche nicht öffentliche Informationen zum finanziellen oder anderen persönlichen Vorteil nutzt oder weitergibt
- Sich umgehend bei JLL melden, wenn Sie den Verdacht haben oder wissen, dass jemand in Ihrer Organisation oder in Verbindung mit Ihrer Organisation wesentliche nicht öffentliche Informationen zum finanziellen oder anderen persönlichen Vorteil genutzt hat

Geldwäsche und Finanzkriminalität

Wir möchten nicht mit jemandem in Verbindung gebracht werden, der an Finanzkriminalität beteiligt ist, einschließlich Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung oder Steuerhinterziehung, und wir werden verdächtige Transaktionen den zuständigen Behörden melden. Dementsprechend erwarten wir von unseren Lieferpartnern, dass sie verantwortungsbewusst handeln, um das Risiko der Geldwäsche in allen unseren Betrieben zu minimieren.

Sie müssen:

- Sicherstellen, dass Sie sich niemals wissentlich an Geldwäsche oder Finanzkriminalität jeglicher Art beteiligen oder diese erleichtern
- Due-Diligence-Richtlinien und -Prozesse einrichten, um Ihre wesentlichen Geschäftspartner zu kennen und die Wahrscheinlichkeit zu verringern, dass Sie, JLL oder der Kunde unbeabsichtigt bei der Geldwäsche mithelfen
- Ihre Geschäftstransaktionen mit Integrität, Transparenz und Verantwortung durchführen, um den Ruf von JLL und unseren Kunden zu schützen
- Die Due-Diligence-Prüfungen aktualisieren, wenn sich bei einer Transaktion eine der Parteien ändert
- JLL unverzüglich alles Verdächtige melden, das darauf hindeuten könnten, dass eine Person oder ein Geschäftspartner in Geldwäsche oder ein Finanzverbrechen verwickelt ist
- Zeitnahe, korrekte und vollständige Finanzunterlagen erstellen
- Allgemein anerkannte Rechnungslegungsstandards und -grundsätze befolgen und einhalten
- Sicherstellen, dass Sie niemals Vereinbarungen „unter der Hand“ zustimmen
- Im Umgang mit JLL und unseren Kunden transparent handeln und sicherstellen, dass Unterlagen und Aufzeichnungen die tatsächliche Wirtschaftlichkeit einer Transaktion genau widerspiegeln

Die Vermögenswerte, Daten und Geschäftsinteressen von JLL bewahren

Datenschutz und Informationssicherheit

Unsere Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter vertrauen darauf, dass wir ihre personenbezogenen Daten verantwortungsvoll und gemäß den geltenden Datenschutz- und Informationssicherheitsgesetzen schützen. Sie müssen alle personenbezogenen Daten schützen, die Ihnen mitgeteilt werden, und die Datenschutzrechte von Einzelpersonen wahren. Denken Sie daran, dass Ihre Datenschutzpflichten physische und elektronische Daten, Soft- und Hardcopy-Dokumente, E-Mails und Nachrichten umfassen.

Sie müssen:

- Sicherstellen, dass Sie personenbezogene Daten nur erheben und verwenden, wenn dies zur Erfüllung Ihrer legitimen geschäftlichen und rechtlichen Verpflichtungen erforderlich ist
- Den JLL-Datenschutz Addendum einhalten, wenn Sie personenbezogene Daten im Namen von JLL verarbeiten, es sei denn, JLL stimmt der Verwendung anderer Datenschutzprotokolle schriftlich zu
- Festgelegte Datenschutzoptionen respektieren und personenbezogene Daten nur für die mitgeteilten und beabsichtigten Zwecke verwenden
- Personenbezogene Daten, soweit möglich, minimieren und anonymisieren und sie nicht länger als nötig aufbewahren
- Geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz von personenbezogenen Daten und zur Vermeidung von Datenverlust implementieren und Systeme und E-Mails verantwortungsbewusst nutzen
- Physische und elektronische Daten durch die Verwendung sicherer Passwörter schützen und diese niemals an andere weitergeben
- Die Datenschutz-, Informationssicherheits- und Datenschutzrichtlinien und -verfahren von JLL verstehen und befolgen
- Sicherstellen, dass Sie nur den Personen Zugriff gewähren, die die Informationen für ihre Arbeit benötigen
- Jeden vermuteten und tatsächlichen Datenschutzverstoß unverzüglich melden



Interessenkonflikte

Wir glauben, dass es für alle Organisationen von entscheidender Bedeutung ist, einen Rahmen zu schaffen, um Interessenkonflikte proaktiv zu identifizieren, offenzulegen und zu behandeln, um Probleme zu vermeiden. Das Versäumnis, Konflikte zu identifizieren oder offenzulegen, kann gegen Gesetze oder berufliche Standards verstoßen und möglicherweise das Vertrauen der Menschen in JLL schädigen, bestehende und zukünftige Geschäftsmöglichkeiten gefährden und unsere Werte untergraben.

Sie müssen:

- Situationen vermeiden, in denen Interessenkonflikte, unabhängig davon, ob Ihre Organisation oder Ihre Mitarbeiter betroffen sind, Entscheidungen beeinflussen oder den Anschein erwecken könnten, diese zu beeinflussen
- Im besten Interesse von JLL und unseren Kunden handeln und JLL so schnell wie möglich alle potenziellen und tatsächlichen Konflikte offenlegen
- Potenzielle Konflikte transparent, sorgfältig und im Einklang mit den Anforderungen von JLL behandeln
- Eine aktuelle Liste aller Offenlegungen und vereinbarter Maßnahmen führen

JLL vertreten

Da Sie ein JLL-Lieferpartner sind, können Dritte Sie als Vertreter von JLL betrachten. Dementsprechend müssen Sie und Ihre Mitarbeiter jederzeit im besten Interesse von JLL und unseren Kunden handeln. Dabei geht es vor allem darum, unsere relevanten strategischen Ziele und Prioritäten zu verstehen und Waren oder Dienstleistungen auf eine Weise bereitzustellen, die diese Ziele fördert. Darüber hinaus ist es für Sie als Vertreter von JLL wichtig, dass sich Ihre Mitarbeiter nicht auf eine Art und Weise verhalten, die den Ruf von JLL oder unseren Kunden schädigen könnte.

Wenn Sie aus irgendeinem Grund nicht in der Lage sind, im besten Interesse von JLL oder unseren Kunden zu handeln, müssen Sie uns unverzüglich benachrichtigen.

Sie müssen:

- Verfahren und Prozesse implementieren, um sicherzustellen, dass Ihre Mitarbeiter während ihrer Arbeit für JLL oder unseren Kunden Folgendes tun:
 - Sie dürfen nicht im betrunkenen Zustand arbeiten
 - Sie dürfen keine Schusswaffe oder andere Waffe besitzen oder die Kontrolle darüber haben, es sei denn, JLL hat zuvor schriftlich zugestimmt
 - Sie dürfen sich nicht gewalttätig, aggressiv, einschüchternd oder belästigend verhalten
- Eine sorgfältige Due-Diligence-Prüfung durchführen, um sicherzustellen, dass Sie Waren und Dienstleistungen von verantwortungsbewussten Dritten beziehen
- Sicherstellen, dass alle Dritten, die Sie mit der Lieferung oder Erbringung von Waren oder Dienstleistungen an JLL oder unseren Kunden beauftragen, diesen Kodex einhalten
- Die Leistung aller Dritten überwachen, die Sie mit der Lieferung oder Erbringung von Waren oder Dienstleistungen an JLL oder unseren Kunden beauftragen und bei Bedarf Korrekturmaßnahmen ergreifen

Politische Spenden und Lobbytätigkeiten

Wir erwarten von Ihnen, dass Sie alle Gesetze zu politischen Spenden und Lobbytätigkeiten einhalten und keine politischen Beiträge oder Spenden im Namen von JLL tätigen.

Geltende Gesetze und Verträge einhalten

Ethik

Unser Engagement für ethisches Verhalten ist die Grundlage für alles, was wir bei JLL tun. Mit unserem [Ethics Everywhere](#)-Programm halten wir unser Engagement für ethische Grundsätze aufrecht und fordern von unseren Lieferpartnern das gleiche Engagement und Verhalten. Sie spielen eine wichtige Rolle bei der Stärkung und Wahrung unserer ethischen Kultur.

Sie müssen:

- Umgehend alle Ethikverstöße oder Bedenken dokumentieren und diese an JLL über unsere Online-Ethikplattform ([Ethics Point](#)) oder die Ethics Everywhere Helpline von JLL (+18775405066) melden.
- In Ihrer Organisation eine Kultur des Vertrauens, der Integrität und der Ehrlichkeit fördern
- Ihren Mitarbeitern klarmachen, dass Erfolg nur erreicht werden kann, wenn sie unsere ethischen Werte leben und unseren Geschäften richtig nachgehen
- Bei allen Ethikuntersuchungen kooperieren, die JLL oder unser Kunde durchführt
- Sich für einen hohen Tierschutzstandard einsetzen, wenn Tiere in die Räumlichkeiten von JLL oder eines Kunden gebracht oder dort untergebracht werden und sicherstellen, dass sie human und im Einklang mit den Tierschutzbestimmungen behandelt werden.

Geschäftskontinuität und Krisenmanagement

Sie sind der Schlüssel zu den Dienstleistungen, die JLL unseren Kunden bietet. Um sicherzustellen, dass wir unserer Verpflichtung gegenüber unseren Kunden nachkommen können, erwarten wir von unseren Lieferpartnern, dass sie über angemessene Geschäftskontinuitätspläne verfügen, um einen kontinuierlichen Service nach einer Betriebskrise wie Naturkatastrophen, Gerätestörungen, Stromausfällen, Terroranschlägen oder Cyber-Angriffen usw. zu ermöglichen. Auf Verlangen von JLL müssen Sie die Elemente Ihrer Geschäftskontinuitätspläne und Informationssicherheitssysteme und -kontrollen in angemessener Detailliertheit offenlegen.

Audits und Inspektionen

Während wir von unseren Lieferpartnern erwarten, dass sie die Einhaltung dieses Kodex selbst überwachen und nachweisen, können wir oder unser Kunde Inspektionen oder Audits durchführen, um die Einhaltung zu bestätigen. Dies kann eine Inspektion Ihrer Einrichtungen vor Ort oder die Überprüfung von Informationen und Beweisen einschließlich Büchern, Aufzeichnungen, Zertifizierungen, Genehmigungen und anderen Unterlagen umfassen. Lieferpartner, die sich rechtswidrig verhalten oder gegen diesen Kodex oder JLL-Richtlinien verstoßen, riskieren die Beendigung ihrer Geschäftsbeziehung mit JLL und/oder unseren Kunden.

Sie müssen:

- Uneingeschränkt bei allen Audits und Inspektionen kooperieren, unabhängig davon, ob sie von JLL, unserem Kunden oder einem externen Vertreter von JLL oder dem Kunden durchgeführt werden
- Sicherstellen, dass keine wichtigen Informationen zerstört, versteckt oder nicht offengelegt werden
- Sicherstellen, dass Sie Informationen nicht in einer Weise präsentieren, die die Wahrheit falsch darstellt

Organisations- und Arbeitsfähigkeit

Der Erfolg dieses Kodex hängt davon ab, dass Sie und Ihre Mitarbeiter in der Lage sind, unsere Erwartungen zu erfüllen. Standards und Best Practices entwickeln sich ständig weiter und wir erwarten, dass Sie Ihre Mitarbeiter kontinuierlich zu Schlüsselthemen schulen und weiterbilden.

Sie müssen:

- Sicherstellen, dass alle Ihre Mitarbeiter die in diesem Kodex beschriebenen Verpflichtungen kennen und entsprechend geschult sind
- Die Fähigkeiten Ihrer Mitarbeiter durch informelle und formelle Schulungen ausbauen
- Sicherstellen, dass die Mitarbeiter jederzeit über die entsprechenden Qualifikationen und Lizenzen verfügen und nur Dienstleistungen ausführen, die diesen Qualifikationen und Lizenzen entsprechen
- Alle Arbeiten überwachen, die Ihre Mitarbeiter an JLL- oder Kundenstandorten ausführen

Glossar

Kartell- und Wettbewerbsrecht

Kartellgesetze (auch als Wettbewerbs- oder Monopolgesetze bezeichnet) zielen darauf ab, einen gesunden und gerechten Wettbewerb zu fördern und es Mitbewerbern zu untersagen, Preise abzusprechen, Märkte aufzuteilen und sich an anderen Arten von Marktmissbrauch zu beteiligen. Diese Gesetze schützen die Verbraucher vor rücksichtslosen Geschäftspraktiken und gewährleisten den gerechten Wettbewerb in einer offenen Marktwirtschaft.

Bestechung

Bestechung bezeichnet das Anbieten, Geben, Versprechen, Erbitten, Bestätigen, Empfangen oder Anfordern von Dingen von Wert mit dem Ziel, eine Handlung zu beeinflussen.

Vertrauliche Informationen

Vertrauliche Informationen sind alle Informationen, die nicht öffentlich bekannt sind und nicht der Öffentlichkeit zugänglich gemacht werden sollten. Dazu gehören geschützte Geschäftsinformationen, nicht öffentliche Finanzdaten, Kunden- und Lieferantenlisten, Geschäftspläne und -prognosen, Daten im Zusammenhang mit dem Staatsdienst und private Gesundheitsdaten.

Interessenkonflikt

Ein Interessenkonflikt tritt auf, wenn eine Person oder Organisation Pflichten gegenüber mehr als einer Person oder Organisation und somit konkurrierende Interessen hat. Die Erfüllung ihrer Pflichten gegenüber einer Partei beeinträchtigt möglicherweise ihre Fähigkeit, ihre Pflichten gegenüber der anderen Partei zu erfüllen.

Diskriminierung

Diskriminierung bezeichnet die ungerechte oder ungleiche Behandlung von Einzelpersonen oder Gruppen aufgrund bestimmter Merkmale wie Alter, Behinderung, ethnische Zugehörigkeit, nationale Herkunft, Geschlecht, Religion oder sexuelle Orientierung.

Einheit

Unter einer kommerziellen Einheit versteht man jede Körperschaft, jede Personengesellschaft, jede Kommanditgesellschaft, jede Eigentums-gesellschaft, jedes Einzelunternehmen, jede Firma, jedes Unternehmen, jedes Franchise oder jede Vereinigung, die in einem bestimmten Rechtsgebiet eine kommerzielle Tätigkeit ausübt. Sie verfügt über eine rechtliche Existenz, die vom einzelnen Eigentümer des Unternehmens getrennt identifizierbar ist.

Ethics Everywhere Helpline

Die Helpline ist unser vertrauliches Online-Meldetool, das ein unabhängiger Dritter im Namen von JLL verwaltet. Die Ethics Everywhere Helpline und der Onlinedienst sind rund um die Uhr in mehr als [X] Sprachen verfügbar und in den meisten Ländern entscheiden Sie selbst, ob Sie anonym bleiben möchten.

Schmiergelder

Geringe Beträge (auch als „Bestechungs-“ oder „Schweige-geld“-Zahlungen bezeichnet), die geleistet werden, um die Ausführung einer routinemäßigen oder erforderlichen Handlung sicherzustellen oder zu beschleunigen, z. B. die Einholung einer Genehmigung oder Lizenz.

Geschenke und Bewirtung

Geschäftliche Gefälligkeiten wie das Anbieten oder Bereitstellen von Gegenständen jeglichen Werts, Erlebnisse, Reisekosten, Spenden für wohltätige Zwecke, Unterkünfte.

Regierungsbeamter

Der Begriff des Regierungsbeamten ist weit gefasst und bezeichnet Regierungsangestellte, Personen, die im Namen einer Regierung handeln, Angestellte staatlicher Unternehmen, Angestellte öffentlicher internationaler Organisationen, gewählte Beamte und politische Kandidaten, Zoll- oder Steuerbeamte, Militärangehörige und Familienmitglieder der oben genannten Personen.

Belästigung und Mobbing

Belästigung ist unerwünschtes Verhalten, das die Würde einer Person verletzt oder für ein einschüchterndes, feindseliges, erniedrigendes, demütigendes oder beleidigendes Umfeld sorgt. Mobbing ist eine Art von Belästigung, bei der meist psychologische Taktiken eingesetzt werden, um das Opfer zu kontrollieren oder zu beherrschen. Machtpositionen werden ausgenutzt, um anderen Angst zu machen oder sie durch Gewalt oder Drohungen zu unterdrücken.

Menschenrechte

Menschenrechte sind die Grundfreiheiten, die jedem Menschen auf der Welt zustehen, unabhängig von Hautfarbe, Geschlecht, Nationalität, ethnischer Zugehörigkeit, Sprache, Religion oder anderen Eigenschaften. Die Menschenrechte umfassen das Recht auf Freiheit von Sklaverei und Folter, die Meinungsfreiheit und freie Meinungsäußerung, das Recht auf Arbeit und Bildung und vieles mehr. JLL schützt die Menschenrechte im Sinne der Internationalen Menschenrechtscharta, der Erklärung der Internationalen Arbeitsorganisation über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit, des UN Global Compact und der UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte. Ausnahmslos alle haben einen Anspruch auf diese Rechte.

Integrität

Gerechtes, ethisches und ehrenhaftes Verhalten. Hier geht es darum, ehrlich vorzugehen und ethische Prinzipien konsequent und kompromisslos umzusetzen, um Vertrauen zu schaffen. Integrität bedeutet, das Richtige zu tun, auch wenn es niemand sieht.

Geistiges Eigentum

Geistiges Eigentum bedeutet, dass die Person, die eine Idee oder ein Design entwickelt hat, Eigentümer dieser Idee bzw. dieses Designs ist. Urheberrechte, Patente, Designs und Marken sind rechtliche Möglichkeiten, das geistige Eigentum zu schützen. Einige Beispiele:

- Übernahme- und Veräußerungspläne
- Interne Finanzdaten
- Geschützte Technologien und Software
- Geschützte Forschung und Daten
- JLL- oder Kundendaten, einschließlich Preisinformationen, Gewinn- und Verlustmodelle, potenzielle Kunden, Angebotsanfragen und rechtliche Unterlagen
- Kundenlisten und Portfolio- und Immobilieninformationen von JLL oder unserem Kunden
- Informationen und Datenbanken, die Eigentum von JLL oder unserem Kunden sind
- Geschäftsstrategien und -modelle
- Neue Produkt- und Marketingkonzepte
- Strategien und Informationen in Bezug auf Gerichtsverfahren
- Prozesse, Geschäftsgeheimnisse, geschäftliche Kenntnisse und bewährte Vorgehensweisen, die einen Wettbewerbsvorteil erzielen sollen
- Risikomanagement- und Versicherungsinformationen

Moderne Sklaverei

Moderne Sklaverei bezeichnet die Ausbeutung schutzbedürftiger Personen für einen Profit. Das ist ein Verbrechen und stellt eine Verletzung grundlegender Menschenrechte dar. Moderne Sklaverei nimmt verschiedene Formen an, etwa Leibeigenschaft, Zwangs- und Pflichtarbeit, Kinderarbeit, Schuldknechtschaft und Menschenhandel.

Geldwäsche

Geldwäsche ist ein rechtswidriger Vorgang, bei dem Geld oder Vermögenswerte, die durch kriminelle Aktivitäten wie Drogenhandel oder Terrorismusfinanzierung erlangt wurden, in scheinbar legitime Vermögenswerte umgewandelt werden.

Vergeltung

Vergeltung liegt vor, wenn gegen eine Person nachteilige Maßnahmen ergriffen werden und sie kann viele Formen annehmen, darunter der absichtliche Ausschluss von Chancen oder Beförderungen, Belästigung, Einschüchterung, Mikroaggressionen, ungerechtfertigte negative Leistungsbeurteilungen oder die Kündigung des Arbeitsverhältnisses. Unabhängig von der Dauer des Beschäftigungsverhältnisses oder der Stelle sind Vergeltungsmaßnahmen niemals akzeptabel. Alle, die sich an derartigen Verhaltensweisen beteiligen, werden disziplinarischen Maßnahmen bis hin zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses unterzogen.

Sozialen Medien

Soziale Medien sind computergestützte Technologien, die den Austausch von Ideen und Informationen über virtuelle Netzwerke wie Blogs, Chatrooms und Onlineforen ermöglichen. Kanäle in den sozialen Medien sind beispielsweise Facebook, Weibo, LinkedIn, Instagram, TikTok und Pinterest.

Lieferpartner

Verkäufer, Lieferanten oder andere Anbieter von Waren und Dienstleistungen.

Terrorismusfinanzierung

Terrorismusfinanzierung steht im Zusammenhang mit Geldwäsche und bezeichnet die Verwendung von Geld oder Vermögenswerten – ob rechtmäßig oder durch kriminelle Aktivitäten erlangt – zur Finanzierung terroristischer Aktivitäten oder Gruppen.

Handels- und Wirtschaftssanktionen oder -beschränkungen

Handels- und Wirtschaftssanktionen sind politische Beschränkungen gegen Länder, Organisationen und Einzelpersonen, die als Bedrohung des nationalen oder internationalen Friedens und der Sicherheit angesehen werden. Das Ziel von Sanktionen besteht darin, den Zugang bestimmter Länder, Körperschaften oder Einzelpersonen zu wirtschaftlichen Aktivitäten zu unterbinden und dadurch eine Verhaltensänderung zu erzwingen.

Über JLL

Seit über 200 Jahren unterstützt JLL (NYSE: JLL), ein weltweit führendes Unternehmen für Gewerbeimmobilien und Investmentmanagement, Kunden bei Kauf, Bau, Nutzung, Verwaltung und Investition in eine Vielzahl von Gewerbe-, Industrie-, Hotel-, Wohn- und Einzelhandelsimmobilien. Als Fortune-500-Unternehmen mit einem Jahresumsatz von 20,9 Milliarden US-Dollar und Niederlassungen in über 80 Ländern auf der ganzen Welt vereinen unsere mehr als 103.000 Mitarbeiter die Leistungsfähigkeit einer globalen Plattform mit lokalem Fachwissen. Angetrieben von unserem Ziel, die Zukunft der Immobilien für eine bessere Welt zu gestalten, helfen wir unseren Kunden, Menschen und Gemeinschaften, SEE A BRIGHTER WAYSM. JLL ist der Markenname und eine eingetragene Marke von Jones Lang LaSalle Incorporated. Weitere Informationen finden Sie unter jll.com.