



供應商行為準則

目錄

簡介	3
我們的形象	4
為何制定本準則	4
我們的價值觀	5
我們的期望	6
我們如何提供協助	7
勇敢發聲	7
重視員工、社群與環境	8
誠信經營	11
保護資產、資訊與利益	15
遵守適用法律和合約	17
詞彙表	19

簡介

在仲量聯行，我們將供應合作夥伴視為我們提供世界一流商業房地產服務的核心力量。的確，我們多年來的成長有很大一部分得歸功於各位的貢獻。本準則概述了我們如何確保各位符合本公司對道德的期望和環境、社會與治理的最低標準，以便繼續與各位合作。

感謝各位對仲量聯行及我方客戶的付出及所提供的專業服務。



Peter Downie

仲量聯行

Work Dynamics 執行總監

我們的形象

我們在房地產業深耕超過 250 年，為世界各地的投資者和企業帶來多元思維與觀點。我們的宗旨是「打造房地產的未來，讓世界更美好」。

這項宗旨是我們行事的核心：運用深入見解推動客戶的業務、支援其員工團隊，並協助社群蓬勃發展。我們善用技能、技術和資料，協助建設更智慧和更永續的建築，並支援客戶制定策略和尋求能夠帶來長期價值和永續成長的投資。

為何制定本準則：目的與範圍

仲量聯行團隊不限於我們的員工，還包括所有協助我們兌現客戶承諾的供應合作夥伴。我們為各位，即我們的供應合作夥伴，制定了本準則，詳列出我們對各位以及各位的員工、代理商和分包商（統稱「供應合作夥伴」），在商業行為和道德方面的期望。

所有供應合作夥伴在為仲量聯行或代表仲量聯行進行業務時必須遵守本準則。我們的法規遵循期望包括實施政策、程序和培訓，以及採取預防與補救措施，來避免和糾正缺漏。



我們的價值觀

三大核心價值型塑我們的文化並定義我們的形象：團隊合作、商業道德與卓越。

這些價值觀鞏固了我們對客戶、社群和彼此的承諾，並為所有事務指引方向。



我們相信團隊合作：我們齊心合作，邁向成功。

團隊上下一心，一起完成共同目標，分享成功的果實。我們跨越地點和業務，建立世界級的團隊，提供一流的服務。



我們相信商業道德：我們以誠實、負責任的態度行事。

合乎道德的商業實踐指導我們的行動、定義我們的形象及行為。我們以誠實、誠信的態度行事以建立信任，並培養包容、負責任和長久的關係。



我們相信卓越：我們致力於精益求精。

我們期望能和客戶一起成長與茁壯，因此我們努力追求卓越，並始終尋求各種新穎、創新的方法來實現目標。



我們的期望

企業文化由價值觀與言行建構而成。在仲量聯行，我們恪守公司價值觀，以最高標準要求自己，並期望供應合作夥伴也能採行同等標準。我們希望各位：

重視員工、社群與環境

- 優先考量健康、安全與福祉
- 促進多元與包容，培養員工能力
- 尊重人權，讓人人均能得到有尊嚴、尊重和公平的對待
- 永續經營，愛護環境

保護資產、資訊與利益

- 保護仲量聯行和客戶的有形財產與智慧財產，不外洩機密資訊
- 尊重個人隱私權，保護個人資訊
- 凡事考慮仲量聯行和我方客戶的最佳利益
- 遵守政治獻金與遊說的所有相關法律

誠信經營

- 誠信行事，避免任何形式的賄賂與貪腐
- 公平競爭仲量聯行的業務
- 避免內線交易
- 遵循貿易制裁與出口管制
- 察覺、揭露和管理利益衝突
- 盡可能降低洗錢與金融犯罪的風險

遵守適用法律和合約

- 遵循所有適用法律
- 配合由仲量聯行或我方客戶發起的，或者代表仲量聯行或我方客戶發起的所有調查和/或稽核
- 向仲量聯行通報違反法律或合約的行為
- 取得適用執照並維持其效力
- 瞭解並遵守合約義務

遵循以下有關供應商的仲量聯行政策和引用的行業準則：

- 負責任商業聯盟行為準則
- 仲量聯行的全球永續採購政策

我們如何提供協助

之所以與各位合作，是因為我們信任各位提供的商品/服務及誠信。但在商業領域，我們明白事情並不總是那麼簡單。如果對本準則有任何疑問，或希望進一步瞭解我們的要求，請聯絡您的仲量聯行代表。我們希望與各位建立互惠互利的關係。

勇敢發聲

如果有商業道德方面的疑慮，或懷疑有任何違反本準則、我方政策或法律的行為，請勇敢發聲，以便我們採取行動解決問題。我們鼓勵各位與仲量聯行的主要聯絡人合作解決任何問題，但如果不方便直接與仲量聯行的人員聯繫，可以撥打無處不在的商業道德專線，或使用我們的線上舉發工具，這兩種管道均由獨立的公司管理，確保您能夠以保密方式提出疑慮。這些管道將以超過 165 種語言提供全年無休的服務，在大多數國家/地區皆可使用，並且您可以選擇是否保持匿名。

仲量聯行的吹哨者和禁止報復政策詳細說明了我們對透明度的承諾、如何舉發可疑事項以及我們處理事項所遵循的流程。仲量聯行絕不容忍對提出疑慮或舉發可能違反本準則的行為的個人進行任何報復。

您必須：

- 確保員工和其他利害關係人知道他們可以提出疑慮以及如何提出疑慮
- 確保員工提出疑慮或投訴、配合調查或拒絕採取違反本準則或法律的行為時，不會有人向其報復



重視員工、社群與環境

健康與安全

健康與安全是仲量聯行一切事務的核心。請務必優先考量人員的安全與福祉，確保工作場所安全且健康。

您必須：

- 遵守所有仲量聯行和客戶健康與安全政策、規則及義務（包括仲量聯行的全球健康、安全與環境政策），並遵循所有適用的健康與安全法律
- 在向仲量聯行或我方客戶提供服務或交付商品之前，完成相關場所的合格危害與風險識別評估
- 制定並實施流程和程序，確保您提供所有服務或商品時，不會導致出現任何人員傷亡，亦不會導致財產損失
- 立即調查仲量聯行或客戶場所中所有導致嚴重或重大傷亡或環境破壞的事故，並通知仲量聯行
- 實施程序以糾正導致仲量聯行或客戶場所發生嚴重或重大人員傷亡或環境破壞的情況
- 確保員工擁有適當的技能、執照且訓練有素，能夠安全地提供服務或商品，並應仲量聯行的要求提供相應證據



多元、平等與包容

我們相信多元包容的企業文化有助於每個人取得成功，因此我們致力營造令人有歸屬感的文化，歡迎每位人員，並尊重和重視所有人。以尊重、無歧視的方式對待每個人是我們道德準則的重要組成部分，我們希望供應合作夥伴也能遵守這項承諾。

您必須：

- 不歧視工作團隊中的任何人或任何合作對象
- 遵守所有歧視相關法律要求
- 以和善、友好、有禮的態度對待他人
- 提供公平的機會，做出聘僱決定時全面遵循就業法律
- 抱持包容心態並放寬眼界，增進與所有利害關係人的關係
- 探索業務機會，與供應鏈中的小型企業、當地企業和多元供應商建立並發展商業關係



人權與強迫勞動

仲量聯行大力倡導《世界人權宣言》中所述的人權。我們一視同仁，尊重每個人的人權並加以保護。我們絕不容忍在營運過程或供應鏈中發生任何形式的侵犯人權行為。

您必須：

- 遵守我們的人權政策；
- 確保您：
 - 能夠察覺違反道德和侵犯人權的行為
 - 及時調查任何潛在的侵犯人權行為
 - 立即糾正任何經證實的侵犯人權行為
 - 讓仲量聯行充分知悉所有潛在和經證實的侵犯人權行為
- 不僱用兒童，並在招募任何未滿 16 歲的人員之前，事先取得仲量聯行的同意
- 禁止在營運過程中和供應鏈所有層級中存在任何類型的強迫勞動（包括現代奴役、服刑人勞工、抵押勞工和奴契勞工）
- 願意並且能夠回應仲量聯行提供資訊的要求，以符合我們的法律揭露規範

工作條件

我們必須在工作上公平對待所有人，給予員工尊重並維護他們的尊嚴。您必須調查任何有關不當行為或違反勞動法的指控，並採取適當行動。

您必須：

- 確保員工以專業、尊重和公平的方式對待他人
- 實行政策和程序來察覺騷擾、霸凌和恐嚇，並保護員工不受其害
- 遵守有關給付和工資、休假（包括疾病/傷殘和假期）、最長工時與休息時間、僱傭條件及終止僱傭關係的最低法律要求
- 允許且絕不限制員工加入、不加入或退出工會或工人組織的自由

永續採購

為了做到我們的宗旨，我們與利害關係人合作，推動具有影響力的永續變革。我們的做法是將永續理念加入所有事務。我們希望各位仲量聯行的供應合作夥伴貢獻一己之力，一起參與所有致力於管控永續經營風險和提高永續經營成效的相關仲量聯行和客戶計畫。如果不確定如何改進永續經營實踐，請聯絡我們。

您必須：

- 遵守適用的環境永續法
- 主動減少產品或服務的碳足跡，並提供節能、不浪費資源的方案
- 展現企業營運、商品和服務方面的氣候韌性
- 減少浪費，降低產品或服務的生命週期影響
- 負責任處理和處置危險廢料
- 按照要求報告與仲量聯行科學基礎碳目標相關的資料
- 設定自己的永續經營或碳排減量目標



誠信經營

避免賄賂與貪腐

在任何營運地點或任何情況下，我們皆不給予或接受賄賂。不論當地文化或市場慣例如何，均無例外。賄賂會危及我方客戶和業務合作夥伴、破壞市場信任且有損我們的社群。

您必須：

- 不向任何人（包括仲量聯行員工、客戶、供應合作夥伴或政府官員）承諾、提供或支付任何有價物（包括禮品、招待、慈善捐款、差旅或職缺），去影響另一方的行動或決策，藉此促進仲量聯行的商業利益或獲得任何不公平優勢
- 實施有效的政策和程序，以防止實際或涉嫌賄賂和貪腐的行為（包括實施政策禁止提供/接受回扣或其他獎勵來確保業務順利或影響決策）
- 遵守所有適用的反貪腐法律，無論業務在何處進行
- 不支付「疏通費」（也稱為「回扣」或「潤滑金」）來加速政府流程或確保政府業務順利，即便這被視為正常的商業行為
- 對第三方合作夥伴展開盡職調查，確保僅與未從事賄賂或貪腐行為的業務夥伴合作
- 不同意目的為確保業務順利、影響決策或提供不公平商業優勢的私下安排、佣金、費用或回饋
- 若有人向您提供或索要賄賂，請立即向仲量聯行舉發



公平競爭

我們公平對待客戶、供應合作夥伴、競爭者和員工，並希望我們的供應合作夥伴也能做到。這包括尊重競標流程，並避免會限制競爭的安排，例如與競爭者聯合定價或分配市場。

您必須：

- 遵守適用的反托拉斯法和公平競爭法
- 公平對待仲量聯行和我方客戶，以及您的供應商、競爭者與員工
- 避免操縱、藏匿、貶低、濫用保密資訊，也要避免扭曲重要事實或採取任何其他利用他人的不公平做法
- 僅從事準確實際的行銷和廣告活動
- 尊重競標流程
- 尊重他人機密與智慧財產權，並在使用屬於競爭者或第三方的保密資訊之前取得授權
- 不將仲量聯行或客戶的保密資訊或智慧財產用於非仲量聯行業務的目的
- 尊重機密性，即便您不再是仲量聯行供應合作夥伴

機密性

在與仲量聯行及我方客戶的合作過程中，您會收到可能具有商業敏感性或非公開的資訊。這些資訊可能涉及交易記錄、參與交易的各方以及與交易相關的時間範圍。請務必維護任何此類資訊的機密性。

您必須：

- 實施政策和程序，以識別及維護資訊的機密性
- 僅在以下情況中揭露機密資訊：
 - 向組織內的知情必要者揭露，且他們必須先簽署保密協議
 - 在法律強制要求的情況下向第三方揭露，前提是您必須首先通知仲量聯行，並給予仲量聯行合理機會回應或質疑揭露要求
 - 您可以證明相關資訊是在未違反保密義務的情況下，為您所有或之後為您所有
- 如果懷疑機密資訊遭到未經授權的揭露，請立即通知仲量聯行或客戶
- 尊重他人的智慧財產權和機密資訊，不在未經授權的情況下使用第三方機密資訊或受版權保護資料，例如軟體、原始碼、租賃資訊或影像
- 不將仲量聯行或客戶資產、資源或機密資訊用於個人活動或謀取利益
- 在未經授權的情況下，不將某公司列為仲量聯行的客戶，亦不會在社群媒體上分享有關我方客戶或仲量聯行的機密資訊

經濟制裁與貿易限制

請務必遵守禁止與特定國家/地區、政府、實體及個人進行交易的當地和國際貿易管制、經濟制裁及禁運令。部分法律和法規亦會管制我方服務與技術如何跨境傳播及在國際上應用。

您必須：

- 審查所有商業機會，確保遵循貿易限制，尤其是當交易涉及跨國供應服務或技術的情況
- 避免與制裁或貿易限制所禁止的任何國家/地區、政府、實體、組織或個人進行交易
- 在建立新業務關係之前對您的客戶和供應商進行全面的盡職調查（包括制裁審查），並在維持業務關係期間定期進行

禮品與娛樂活動

在交換商務禮遇時請謹慎判斷。禮品與娛樂活動可被視為賄賂，具體情況視接收方、禮品或娛樂活動的性質與金額、饋贈理由與時機而定。

您必須：

- 遵守業務所在地司法管轄區的禮品與娛樂活動法律
- 絕不為仲量聯行或代表仲量聯行向政府官員或其員工提供禮品或娛樂活動
- 避免會產生義務感，或者看似賄賂或利益衝突的禮品與娛樂活動
- 避免提供可能會令人反感或厭惡的禮品或娛樂項目、活動或場地
- 避免向任何仲量聯行員工或代表贈送或提供超出適當價值，或仲量聯行有所限制，又或是違反本準則的禮品或娛樂活動
- 絕不向業務合作夥伴索取禮品或娛樂活動，也絕不要求他人代表仲量聯行或我方客戶提供禮品或娛樂活動

內線交易

在與仲量聯行合作期間，您可能會得知關於仲量聯行、我方客戶或與我們有業務往來之其他公司的不為公眾所知的重大資訊（「重大非公開資訊」），例如合併或收購的詳情、未宣布的高階主管變動、策略業務計畫以及訴訟結果或訴訟威脅。與任何人分享重大非公開資訊均可能違反內線交易法。

您必須：

- 如想瞭解哪些資訊屬於重大非公開資訊，請來信至 JLLInvestorRelations@jll.com 聯絡仲量聯行
- 妥善保管重大非公開資訊，不與任何人討論或分享，包括您的伴侶、家人、朋友或經紀人
- 確保貴組織的任何員工或同仁均不會為財務或其他個人利益而使用或分享重大非公開資訊
- 如果懷疑或得知貴組織內或與貴組織相關的任何人，使用重大非公開資訊謀取財務或其他個人利益，立即向仲量聯行報告

洗錢和金融犯罪

我們不願與涉入各項金融犯罪（包括洗錢、資助恐怖分子或逃稅）的任何人士有絲毫牽連，並會向相關當局通報可疑交易。因此，我們希望供應合作夥伴抱持負責任的態度，盡可能降低我們整個營運過程中的洗錢風險。

您必須：

- 絕不在知情的情況下參與或協助洗錢或任何形式的金融犯罪
- 制定盡職調查政策和流程，以瞭解您重要的業務合作夥伴，減少您、仲量聯行或客戶在無意中協助洗錢的可能
- 以誠信、透明和負責任的方式進行業務交易，以保護仲量聯行和我方客戶的聲譽
- 在交易的其中一方發生異動時重新進行盡職調查
- 立即向仲量聯行報告任何可能顯示個人或業務合作夥伴參與洗錢或金融犯罪的可疑情況
- 備妥準確及時的完整財務記錄
- 跟從並遵守公認會計準則與原則
- 絕不同意「帳外」安排
- 在與仲量聯行及我方客戶接洽時保持透明，並確保文件和記錄準確反映交易的實際經濟情況

保護資產、資訊與利益

隱私權與資訊安全性

我方客戶、業務合作夥伴和員工信任我們會依據適用的隱私權和資訊安全性法律，負責處理他們的個人資訊與資料。您同樣必須保護所有與您共享的個人資訊，並尊重個人隱私權。請各位切記，隱私權保護責任包含保護實體和電子資料、電子和紙本文件、電子郵件及訊息。

您必須：

- 僅收集和使用為執行合法業務及履行法律義務所需的個人資訊
- 如果您代表仲量聯行處理個人資訊，請遵循仲量聯行資料保護附錄，除非仲量聯行書面同意使用其他資料保護協定
- 尊重隱私權選擇，並僅將個人資訊用於已傳達和預期的目的
- 在可行的情況下，盡可能減少收集和匿名處理個人資訊，且不留存超過必要時間
- 實施適當的技術和組織措施，防止個人資訊與資料遺失，並負責任地使用系統和電子郵件
- 使用高強度密碼保障實體和電子資料的安全，且絕不與他人透露
- 瞭解並遵守仲量聯行關於隱私權、資訊安全性和資料外洩的政策與程序
- 僅向公事上需要個人資訊的人員分享和提供存取權
- 立即回報任何可疑和實際的資料外洩情形



利益衝突

我們認為所有組織都必須建立相關架構，以主動察覺、揭露和管理利益衝突，避免問題發生。未能察覺或揭露利益衝突可能會違反法律或專業標準，並可能損害大眾對仲量聯行的信任，危及現有和未來的商業機會，破壞我們的價值觀。

您必須：

- 避免任何可能影響或被認為會影響決策的利益衝突（無論是涉及貴組織還是您的員工）
- 凡事考慮仲量聯行和我方客戶的最佳利益，並儘快向仲量聯行揭露所有潛在和實際衝突
- 按照仲量聯行的要求，透明謹慎地管理潛在衝突
- 留存任何揭露事項與商定行動的最新記錄

代表仲量聯行

各位是仲量聯行的供應合作夥伴，第三方可能會認為您代表仲量聯行。因此，您和您的員工必須始終凡事考慮仲量聯行和我方客戶的最佳利益。請務必知悉，這包括瞭解我們的相關策略目標與優先事項，並有助於達成這些目標的方式提供商品或服務。此外，若您的員工是仲量聯行的代表，其行為舉止不得損害仲量聯行或我方客戶的聲譽。

如果出於某些原因而無法顧及仲量聯行或我方客戶的最佳利益，您必須立即通知我們。

您必須：

- 實施程序和流程，以確保您的員工在為仲量聯行或我方客戶處理事務時：
 - 不會以喝醉狀態工作
 - 不會持有/控制槍枝或其他武器，除非事先取得仲量聯行的書面同意
 - 不會從事任何暴力、攻擊、恐嚇或騷擾行為
- 進行審慎的盡職調查，確保您是向負責任第三方採購商品和服務
- 確保請來協助向仲量聯行或我方客戶供應/交付商品或服務的所有第三方均遵循本準則
- 監控請來協助向仲量聯行或我方客戶供應/交付商品或服務的所有第三方的表現，並在必要時採取糾正措施

政治獻金與遊說活動

我們期望您遵循政治獻金與遊說活動的所有相關法律，並且不以仲量聯行的名義給予政治獻金或捐款。

遵守適用法律和合約

商業道德

我們對商業道德的承諾是仲量聯行一切行事的支柱。我們透過「無處不在的商業道德」計畫堅守對道德的承諾，並要求供應合作夥伴做出同樣的承諾和行為。各位在強化和維護我們的道德文化方面扮演著重要角色。

您必須：

- 透過我們的線上商業道德平台 ([Ethics Point](#)) 或仲量聯行的無處不在的商業道德專線 (+18775405066)，及時記錄並向仲量聯行上報所有違反商業道德的行為或疑慮
- 在貴組織中營造信任、誠信且誠實的文化
- 協助您的員工瞭解，實踐我們的道德價值觀並以正確的方式進行業務是成功的唯一途徑
- 配合仲量聯行或我方客戶發起的任何商業道德調查
- 每當動物被帶入或安置於仲量聯行或客戶的場所時，宣導動物福祉高標準，並確保動物受到人道對待且相關人員有遵循動物福祉法規

業務持續性與危機管理

各位是仲量聯行為客戶提供服務的關鍵。為了確保我們能夠履行對客戶的承諾，我們希望供應合作夥伴制定適當的業務持續性計畫，以便在發生營運危機（例如自然災害、設備故障、電力停擺、恐怖行動、網路攻擊等）後能夠繼續提供服務。應仲量聯行的要求，各位必須合理詳細地揭露業務持續性計畫及資訊安全性系統與控管措施的要素。

稽核與檢查

雖然我們希望供應合作夥伴能夠自我監控並證明其遵守本準則，但我們或我方客戶仍可能會進行檢查或稽核，以便確認準則遵循情況。其中可能包括檢查現場設施，或審查帳簿、記錄、證書、執照和其他文件等資料與證據。若供應合作夥伴的行為方式不合法，或者不符合本準則或仲量聯行政策，仲量聯行和/或我方客戶可能會終止與該合作夥伴的業務關係。

您必須：

- 充分配合所有稽核與檢查，無論發起者是仲量聯行、我方客戶，還是仲量聯行或客戶的第三方代表
- 確實揭露關鍵資訊，不銷毀或藏匿
- 不以歪曲事實的方式提供資訊

組織與員工能力

本準則的成功與否取決於各位和各位的員工是否能夠做到我們的期望。標準與最佳實踐會不斷演變，因此我們希望各位持續針對關鍵主題教育和培訓員工。

您必須：

- 確保所有員工均知曉本準則規定的義務，並接受適當培訓
- 確保員工始終擁有適當資格和執照，並且僅從事符合該資格和執照的服務
- 透過非正式和正式培訓提升員工能力
- 監督員工在仲量聯行或客戶場所的辦公情況

詞彙表

反托拉斯法和競爭法

反托拉斯法（也稱為競爭法、卡特爾法或反壟斷法）旨在促進健全公平的競爭，禁止競爭者聯合定價、瓜分市場和從事其他市場濫用行為。這些法律保護消費者不受掠奪性商業行為的剝削，並確保開放市場經濟中存在公平競爭。

賄賂

賄賂是指為影響某項行動而提供、贈予、承諾、要求、同意、接受或索取有價物的行為。

機密資訊

機密資訊是指不為公眾所知且不應向公眾揭露的資訊，包括專屬商業資訊、非公開財務資訊、客戶與供應商名單、商業計畫與預測、政府服務相關資料和個人健康資料。

利益衝突

當個人或組織因其對多人或多組織的職責而產生競爭性利益或忠誠時，即會發生利益衝突。履行對一方的職責可能會影響為另一方履行職責的能力。

歧視

歧視是指根據年齡、身障情況、種族、國籍、性別、宗教或性取向等特定特徵，對個人或群體施予不公平或不平等待遇。

實體

商業實體是指，在特定司法管轄區從事商業活動的任何股份公司、合夥企業、有限合夥企業、業主制企業、獨資企業、事務所、企業、加盟事業或協會。其是具有明確獨立於企業個人擁有者的法律存在。

無處不在的商業道德專線

這條專線是我們的保密型線上舉發工具，由獨立第三方代表仲量聯行管理。無處不在的商業道德專線和線上服務以超過 [X] 種語言提供全年無休的服務，並且在大多數國家/地區，您可以選擇是否保持匿名。

疏通費

為確保或加速執行例行或必要行動（例如取得許可或授權）而支付的小額費用（也稱為「加速費」或「潤滑金」）。

禮品與娛樂活動

商務禮遇，例如給予或提供任何有價物、體驗、差旅費、慈善捐款、招待。

政府官員

政府官員的定義非常廣泛，包括政府員工、代表政府行事的任何人士、國有企業員工、公共國際組織員工、民選代表和政治候選人、海關或稅務官員、軍職人員以及上述人員的家屬。

騷擾與霸凌

騷擾是指會造成困擾的行為，這類行為侵犯了個人尊嚴，或營造恐嚇、敵意、貶低、羞辱或令人不適的環境。霸凌是一種騷擾，一般會藉由心理手段來控制或支配目標、利用權力或地位以恐懼來脅迫他人，或者透過武力或威脅壓迫他人。

人權

人權是世界上每一個人的基本自由，不分種族、性別、國籍、族裔、語言、宗教或任何其他狀態。人權包括免於奴役和酷刑的權利、意見和表達自由、工作和受教育的權利等。仲量聯行提倡《國際人權法典》、國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》、聯合國全球盟約以及《聯合國工商企業與人權指導原則》所定義的人權。人人均有權不受歧視地享有這些權利。

誠信

以公平、合乎道德且正直的方式行事。始終如一、毫不妥協地堅持誠信和道德原則，以建立信任。誠信意味著即使無人監督，仍然採取正道行事。

智慧財產

智慧財產是指開發者對其開發的創意或設計的所有權。版權、專利、設計和商標是保護智慧財產的法律途徑。範例如下：

- 收購和撤資計畫
- 內部財務資訊
- 專屬技術與軟體
- 專屬研究與資料
- 仲量聯行或我方客戶的資訊，包括定價資訊、損益模式、潛在商機、提案請求和法律文件
- 仲量聯行或我方客戶的客戶名單、投資組合及財產資訊
- 仲量聯行或我方客戶擁有的資訊與資料庫
- 商業策略與模式
- 新產品和行銷概念
- 訴訟策略與資訊
- 用於提供競爭優勢的流程、商業機密、商業知識和最佳實踐
- 風險管理和保險資訊

現代奴役

現代奴役是指剝削弱勢群體來謀利。這是一種罪行，也是對基本人權的侵犯。存在多種形式，例如勞役、強迫和強制勞動、童工、債務奴役和人口販賣。

洗錢

洗錢是一項非法過程，涉及讓透過犯罪行動（例如販毒或恐怖分子籌資活動）獲得的金錢或資產看似合法。

報復

報復是指對某人採取不利行動，形式多樣，包括蓄意剝奪機會或升遷名額、騷擾、恐嚇、微歧視、不合理的負面表現考績或解僱。無論年資長短或職位高低，報復行為皆不可接受，從事任意此類行為的任何人均將受到違紀處分，情節嚴重者將遭解僱。

社群媒體

社群媒體是一種電腦技術，作為大眾透過網誌、聊天室和線上論壇等虛擬網路推廣想法和共享資訊的途徑。社群媒體管道包括 Facebook、微博、LinkedIn、Instagram、TikTok 和 Pinterest 等。

供應合作夥伴

廠商、供應商或商品和服務的其他提供商。

恐怖分子籌資活動

恐怖分子籌資活動與洗錢有關，涉及使用合法或透過犯罪活動獲得的金錢或資產來資助恐怖主義行動或團體。

貿易與經濟制裁或限制

貿易與經濟制裁是指針對被視作國家或國際和平與安全威脅的國家/地區、實體和個人所實施的政治限制。透過切斷經濟活動管道，制裁的目的為迫使特定國家/地區、實體和個人改變行為。

關於仲量聯行

仲量聯行（紐約證券交易所代碼：JLL）200 多年來作為全球領先的商業房地產和投資管理公司，協助客戶購置、建設、使用、管理和投資各項商業、工業、飯店、住宅和零售物業。本公司名列《財星》世界 500 強，年收達 209 億美元，業務遍及全球 80 多個國家/地區，旗下員工超過 103,000 名，我們的員工結合了全球平台的力量與當地專業知識。我們以宗旨「打造房地產的未來、讓世界更美好」為指引，幫助我們的客戶、員工和社群向光而為SM。仲量聯行是仲量聯行股份有限公司的品牌名稱和註冊商標。如需更多資訊，請前往 jll.com。